

INFOPOSTE

ÉVÉNEMENT

ALGÉRIE POSTE
CÉLÈBRE
LE 1^{ER} MAI P. 10

ACTUALITÉ

ALGÉRIE POSTE AU
SIFTECH D'ORAN P. 4

INTERVIEW

M. BENAZZOUZ « L'ANNÉE 2016 EST
L'ANNÉE PHARE POUR LA MONÉTIQUE » P.14



« L'INNOVATION, UNE EXIGENCE POUR L'ÉTABLISSEMENT »

Par M. Abdelnacer SAYAH - Directeur Général d'Algérie Poste

En cette période de grands débats sur la compétitivité des entreprises, l'innovation constitue un enjeu majeur et devient une activité stratégique et essentielle. Mais bien qu'omniprésente, elle garde son caractère d'incertitude. Son management nécessite vision et créativité tout autant que rigueur et contrôle, constituant un véritable challenge pour les responsables de la stratégie des entreprises comme pour les équipes de projets d'innovation.



Algérie Poste ne fait pas fi de cette règle, elle est dans l'obligation de moderniser ses structures et d'innover afin d'être compétitive et d'offrir des prestations à la hauteur des exigences de son ère et en adéquation avec les attentes de sa clientèle. Nul ne doute que l'introduction des TIC dans les instruments de gestion et de gouvernance de l'entreprise reste le meilleur vecteur de croissance et de développement de cette dernière. En tout cas, c'est la stratégie de notre entreprise qui compte se servir de cette technologie afin de moderniser, entre autre, son réseau, de sécuriser des applications et des systèmes, de moderniser le système de paiement de masse et enfin de développer des services en ligne.

Il faut véritablement débrider l'innovation par un appui poussé aux phases «aval» de ce processus dans l'entreprise, en écho au soutien important déjà apporté aux phases «amont». Le capital humain dont dispose l'entreprise est le principal vecteur de ce changement. C'est ce capital qui va réellement influencer l'émergence de l'innovation et du développement. L'environnement interne d'une entreprise agit directement sur la motivation des salariés à émettre des idées et à augmenter leurs compétences. Il est de notre ressort de mettre ce capital humain au service du processus d'innovation.



SOMMAIRE



02 EDITORIAL

03 SOMMAIRE

04 ACTUALITÉ

Algérie Poste au SIFTECH d'Oran

05 Algérie Poste partenaire de l'emprunt national pour la croissance économique

Déclaration Ministérielle

06 Journée d'étude et de formation sur les affaires juridiques

07 La commission parlementaire rend visite à Algérie Poste

08 Collecte de sang à l'occasion de la journée mondiale de l'hémophilie

09 Le président de l'ABEF à la Chaîne III de la Radio nationale

Algérie Poste pleure Farès

10 ÉVÉNEMENTS

Algérie Poste célèbre le 1^{er} mai avec des nouveautés (Lancement Service ANWI)

14 INTERVIEW

M. Benazzouz « L'année 2016 est l'année phare pour la monétique »

16 INFO-RÉGIONS

17 LÉGISLATION

18 TIC

19 UPU

20 PRESSE

21 INSOLITES

22 PHILATÉLIE

ALGÉRIE POSTE AU SIFTECH D'ORAN

Une participation sous le signe de l'innovation

Par K.L

Algérie Poste a pris part à la 17^{ème} édition du salon international du futur technologique, l'un des plus importants rendez-vous des nouvelles technologies dans la région du Maghreb, qui s'est tenu au centre des conventions d'Oran, du 9 au 11 Mai 2016.

Le Salon, placé et organisé sous l'égide du wali d'Oran, et sous le haut patronage de Madame la Ministre de la Poste et des Technologies de l'Information et de la Communication, ainsi que de Monsieur le Ministre de l'Industrie et des Mines, a été l'occasion pour Algérie Poste de présenter une palette riche et variée de ses produits et services offerts aux citoyens, lesquels intègrent de nouveaux concepts basés sur l'utilisation des technologies modernes de communication.

Plaçant l'innovation au cœur de sa stratégie de déploiement des différents services, Algérie Poste, dont le stand a

connu un nombre important de visiteurs, a axé sa communication sur le produit phare de cette édition du Siftech, à savoir le service « ANWI » qui représente l'une des innovations les plus importantes présentées à cette occasion, de par la solution qu'il apporte, à savoir offrir des services à domicile via le FACDOM (facteur-agent commercial à domicile), et les bornes multimédias FACDROID, sous système « ANWI ».

Le salon inauguré le lundi 9 Mai, en présence des différents représentants des ministères de la Poste et des Technologies de l'Information et de la Communication, de l'Industrie et des Mines, de l'Intérieur et des Collectivités Locales, de la Justice et de la défense nationale, et placé sous le thème de l'Administration électronique, a été aussi l'occasion pour un échange très fructueux avec les différentes entreprises participantes, dont certaines ont exprimé leur vœux de nouer des partenariats



avec Algérie Poste, dans la cadre de ses différents projets, notamment ceux inscrits dans la démarche allant dans le sens du rapprochement de l'Administration du citoyen, faisant de la proximité son principe cardinal.

Le salon s'est clôturé le mercredi 11 mai, enregistrant au passage un grand nombre de visiteurs du salon à compter notamment parmi les professionnels du secteur qui s'annonce très florissant des technologies de l'Information et de la Communication, dans une ambiance conviviale empreinte singulièrement, d'échange d'expériences et de débats fructueux, préludes à des partenariats futurs durables et bénéfiques entre les différents participants.



NOUVEAU : EMPRUNT NATIONAL POUR LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE

Algérie Poste partenaire de l'opération

Par M.A & H.A

Dans le cadre du lancement officiel par le gouvernement de l'emprunt national pour la croissance économique le 17 avril de cette année, une action qui contribuera directement à l'épargne public, à l'investissement et à la croissance économique, Algérie Poste, en sa qualité d'institution financière qui détient un vaste réseau à travers le territoire national, a adhéré pleinement à cette démarche, en mettant à la disposition des souscripteurs des titres de l'Etat et ce, à l'instar des autres organismes telles que la trésorerie centrale, la trésorerie principale, les trésoreries de Wilayas ainsi que les agences bancaires.

Comment ça marche ?

La souscription à cet emprunt est ouverte à toutes les catégories, pour les particuliers, les entreprises publiques ou

privées et ce, sur une durée de 6 mois. Toutefois l'État pourra clôturer l'opération, bien sûr, une fois que les souscriptions atteignent le montant plafond escompté. Les obligations qui sont d'une valeur de 50 000 dinars chacune et assorties de deux taux d'intérêts fixés en fonction du délai de remboursement : les obligations de 3 ans avec un taux d'intérêt de 5% et celles de 5 ans avec un taux de 5,75%, avec exonération d'impôt. En cas des remboursements par anticipation :

- À partir de 1 an et demi pour les titres de 3 ans
- A partir de 2 ans et demi pour les titres de 5 ans

À noter que dans ce cas de figure,

le souscripteur perdra tous les avantages de l'exonération d'impôt. Cette décision gouvernementale aussi importante et dont Algérie Poste œuvre pour la concrétiser porte sur l'un des premiers jalons du nouveau mode de financement qui offre à notre pays l'opportunité de mettre en avant les réformes économiques et financières ainsi que les perspectives prometteuses de croissance en 2016. Ainsi, les citoyens et/ou entreprises intéressés par la



souscription à l'emprunt obligataire public, sont invités à se rapprocher des différents bureaux de poste et autres recettes principales de wilayas, pour les besoins de la procédure.

LA MINISTRE À LA PRESSE

« La régularisation des contractuels repose sur un seul critère : la compétence »

Par M.A

En marge de la cérémonie organisée par Algérie Poste à l'occasion de la fête internationale des travailleurs au niveau des Ruines Romaines de la ville de Tipaza, la Ministre de la Poste et des TIC, Madame IMANE HOUDA FERAOUN a animé une conférence de presse où elle a répondu aux diverses questions des journalistes relatives au secteur.

Faisant le bilan de son secteur, la Ministre s'est montrée satisfaite quant au saut qualitatif réalisé par Algérie Poste en matière de services et de

prestations en réitérant que le service public reste une priorité suprême chez Algérie Poste.

S'agissant des contractuels de la poste, la première responsable du secteur a affirmé que la régularisation de ces travailleurs qui apportent un grand appui dans la concrétisation des objectifs du secteur, relève d'un seul critère qu'est la compétence.

Dans le même contexte, Madame la Ministre a ajouté qu'Algérie Poste invite tous les postiers à créer de la valeur ajoutée en accomplissant leurs tâches et

ce, contre une récompense « travaillez plus, vous seriez récompensés » lancée-elle.

Sur un autre registre, Madame la Ministre a déclaré qu'Algérie Poste déploie des efforts conséquents en matière de services financiers et prévoit la dotation de tous les citoyens en cartes magnétiques et chèquiers d'ici le mois de juin 2016.

Pour ce qui est du commerce électronique, Madame la Ministre a indiqué qu'Algérie Poste n'épargne aucun effort pour être à l'avant-garde du commerce en ligne.



JOURNÉE D'ÉTUDE ET DE FORMATION SUR LES AFFAIRES JURIDIQUES

La direction générale d'Algérie Poste abrite une journée de formation

Par H.A

Sous le haut patronage de son excellence, Madame la Ministre de la Poste et des Technologies de l'Information et de la Communication, Algérie Poste a organisé, le 30 Mai 2016, au siège de la Direction Générale une journée d'étude et de formation ayant trait aux affaires juridiques et aux contentieux. Cette rencontre a été rehaussée par la présence de Mme la Ministre Imane Houda FERAOUN et du Directeur Général d'Algérie Poste M. Abdenacer SAYAH, en sus du Conseiller Juridique auprès de Mme la Ministre, M. ZOUAQUI et d'un parterre de Cadres d'Algérie Poste.

Présidée par M. ZOUAQUI, cette journée d'étude qui vise en priorité à réunir tous les acteurs actifs dans le domaine juridique et procédurier, avait pour objectif de débattre et d'unifier les visions concernant l'application des lois et des procédures. Elle a toutefois regroupé dix (10) Directeurs d'unités postales de Wilayas, lesquels étaient invités à l'occasion, à intervenir sur différentes affaires juridiques relevant de leurs circonscriptions.

Lors de son allocution d'ouverture, la Première Responsable du secteur a tenu d'abord à féliciter Algérie Poste pour le progrès enregistré au cours de cette dernière année, et qui a été soldé par la réhabilitation de sa notoriété et de son image de marque « Nous avons constaté une nette amélioration dans le secteur postal et ce, grâce à l'engagement et aux efforts consentis par tout un chacun des travailleurs, à tous les niveaux » souligne-t-elle.

Revenant sur le thème de la rencontre, Mme la Ministre a déclaré que « Notre rôle consistera, dorénavant, à résoudre les affaires du contentieux en s'appuyant sur un plan de travail fiable, basé sur des méthodes et procédures



très appropriées et garantissant une bonne traçabilité», explique-t-elle. Accordant un intérêt particulier au secteur de la poste, la Ministre conclue que « la poste reste mon cheval de bataille, je veux faire d'elle la locomotive du secteur des PTIC ».

S'agissant de la formation, Madame Houda Imane FERAOUN a vivement applaudi l'initiative prise à l'égard des responsables des wilayas, dans le domaine des litiges et du contentieux, en réitérant son appui majeur à la formation de la ressource humaine : « le plus important investissement des Etats modernes aujourd'hui est celui de la formation des ressources humaines ! », a-t-elle soutenu.

De son côté, Monsieur le Directeur Général a insisté sur l'importance que revêt ce genre de regroupements ayant pour objet la formation de la ressource humaine en matière d'affaires juridiques et des procédures.

La Directrice des Affaires Juridiques et des Relations Internationales Madame MENNI. D, a également saisi cette journée d'étude pour passer en revue les différents

types d'affaires juridiques que rencontre Algérie Poste, tout en indiquant que ces litiges sont les résultants de la grande dynamique que connaît l'entreprise et du volume important de transactions financières exécutées par notre établissement. Elle a incité aussi, les juristes d'Algérie Poste à veiller à l'application des procédures juridiques adéquates et à défendre, en premier lieu, l'intérêt de l'entreprise.

L'intervention du conseiller juridique auprès de Mme la Ministre s'est, quant à elle, focalisée sur la gestion des affaires juridiques à Algérie Poste. Ce dernier a fourni un ensemble d'orientations et de recommandations aux présents, pour le traitement efficient des dossiers litiges, à savoir les affaires de détournements, les affaires sociales relatives aux contrats de travail et les dossiers liés aux logements d'astreintes.

A la fin des travaux de cette journée d'étude, les débats ont été ouverts et les intervenants n'ont pas manqué de soulever leurs préoccupations et de proposer leurs suggestions, pour une meilleure résolution des dossiers litigieux d'Algérie Poste.

LA COMMISSION PARLEMENTAIRE REND VISITE À ALGÉRIE POSTE

La commission des transports et des télécommunications de l'APN

Par H.A

La Commission des Transports et des Télécommunications de l'Assemblée Populaire Nationale (APN), a effectué le 23 Mai 2016, une visite de travail et d'inspection au niveau des différentes structures relevant du secteur de la Poste et des Technologies de l'Information et de la Communication, se trouvant au niveau de la Capitale Alger. La délégation parlementaire qui a fait une halte au niveau des structures d'Algérie Poste, dont le siège de la Direction Générale de l'Etablissement public et le Complexe Postal de Birtouta, s'est intéressée au fonctionnement de ces structures, et a eu droit à des exposés présentés sur place par les différents responsables.

Ainsi, et après une courte visite au bureau de poste MALIKA GAID sis à El Biar, la Commission parlementaire présidée par Monsieur MOUSSAOUJJA, s'est dirigée vers le Complexe Postal de Birtouta, où elle a visité le Centre Courrier hybride, le Centre de Calcul ainsi que le Centre de personnalisation des cartes CCP.

Des explications sur le fonctionnement de ces structures ont été fournies par les responsables d'Algérie Poste présents sur place, qui ont répondu aux diverses questions posées par les parlementaires concernant notamment la confection des carnets de chèque et la supervision des GAB qui relève de l'activité Monétique.

Par la suite, la délégation s'est dirigée vers le siège de la Direction Générale d'Algérie Poste, sis à Bab Ezzouar, où elle a été accueillie par le Directeur Général Monsieur SAYEH Abdennacer. Une présentation détaillée portant sur l'entreprise Algérie Poste, ses missions et orientations, ses services et ses nouvelles prestations, a été faite en présence des cadres dirigeants de l'Etablissement public.

A cette occasion, le Directeur du Patrimoine et des Moyens Généraux, Monsieur MEKAHLIA Mohamed, a présenté un exposé sur la structure du siège de la Direction Générale. De son



côté, la chef du projet « ANWI », en l'occurrence Mme Ghalmi Nadjet, a présenté à l'assistance le nouveau produit « ANWI » lancé pour rappel, le 1er Mai dernier au niveau de la Wilaya de Tipaza. Toujours dans le même contexte, la délégation parlementaire a eu droit à un exposé exhaustif sur le bilan des réalisations d'Algérie Poste présenté par le Directeur de la Stratégie, Organisation et Contrôle de Gestion Monsieur BOUMRAR Ali, lequel était revenu sur le bilan chiffré en présentant les statistiques concernant le développement du réseau postal, la Monétique et les services financiers.



COLLECTE DE SANG À L'OCCASION DE LA JOURNÉE MONDIALE DE L'HÉMOPHILIE

Mobilisation à Algérie Poste

Par S.N

La journée mondiale de l'hémophilie qui coïncide avec le 17 avril de chaque année a été une occasion que la Direction Générale d'Algérie Poste, par le biais de la Direction des Ressources humaines et de la Formation, et le concours du Centre National de la Transfusion Sanguine, a saisi pour rappeler la noblesse de l'acte humanitaire du don de sang et son importance vitale pour les malades.

Rappelant ainsi son engagement citoyen, et sa solidarité agissante envers cette catégorie de malades, Algérie Poste a organisé le 17 et 18 Avril 2016, une campagne de sensibilisation autour de la maladie, ainsi que la collecte de sang au niveau du siège de la Direction Générale d'Algérie Poste et du complexe de Birtouta.

Le Centre de Transfusion Sanguine de l'hôpital Mustapha Bacha, associé à cette campagne, a assuré la logistique ainsi que le dispositif humain et matériel pour la réussite de cette opération. Les travailleurs d'Algérie Poste ont d'ailleurs été nombreux à faire don de leur sang et à se solidariser avec les hémophiles.

Très accueillante, l'équipe assurant cette collecte de sang, encadrée par l'assistante sociale du siège d'Algérie Poste et de l'équipe de la Direction des Ressources Humaines, était aux petits soins avec les donateurs qui ont afflué en nombre dès le premier jour.

La campagne de sensibilisation, à travers l'affichage au niveau des différents services, et des animations vidéo diffusées en boucle sur les écrans se trouvant à

l'intérieur de ses structures n'a pas été sans effet. Une ambiance particulière a caractérisé ces deux journées de campagne pour le don de sang.

Pour la Directrice des Ressources Humaine, Mme Zellagui Fatma Zohra, «il s'agit là, d'une action qui s'inscrit en droite ligne de l'engagement d'Algérie Poste à rester tout près du citoyen, laquelle rappelle la dimension sociale de notre établissement. L'objectif étant de sensibiliser nos travailleurs et d'aider les malades atteints de l'hémophilie ». «La présente campagne n'est pas une fin en soi, nous comptons étendre ce genre d'actions à d'autres structures à travers le pays. La solidarité avec les malades, et pas seulement les hémophiles, est au cœur de notre démarche citoyenne », a-t-elle ajouté. ■■■



LE PRÉSIDENT DE L'ABEF À LA CHAÎNE III DE LA RADIO NATIONALE

« Algérie Poste est désormais membre de la GIE-monétique »

Par M.A

Algérie Poste, pionnière dans le domaine de la monétique surtout en ce qui concerne la démocratisation de la carte magnétique, joue un rôle très important dans la réussite du «E-paiement ». Ce constat a été fait par le président de l'association des banques et des établissements financiers (ABEF), Monsieur Boualem Djebbar, lors de son passage, ce 12 avril 2016 sur les ondes de la chaîne III de la radio nationale «l'enjeu de la généralisation de la carte de paiement repose sur Algérie-Poste qui vient d'adhérer au GIE-monétique (Groupement d'intérêt économique de la monétique), devenue ainsi, membre au même titre que les autres » a-t-il déclaré.

En effet, d'énormes efforts ont été consentis, ces derniers temps, par l'état

algérien afin de moderniser les moyens de paiements et améliorer, les prestations bancaires notamment le développement de l'E-paiement qui sera effectif, selon l'invité de la rédaction avant la fin de ce semestre.

Pour une première étape, explique le président de l'ABEF, les grands facturiers seront les premiers concernés comme les fournisseurs d'électricité, d'eau, les administrations, Air Algérie, la téléphonie mobile, les compagnies d'assurances et de transports. La deuxième phase concernera les autres services avant d'aller vers l'E-commerce (transactions liées à la livraison de marchandises), qui sera opérationnel dans 7 ou 8 mois après le lancement de l'E-paiement pour les grands facturiers car, explique M. Djebbar, il est

conditionné par la loi sur l'e-commerce, en cours d'élaboration.

Algérie Poste qui s'est inscrite dans cette optique de modernisation, envisage de renforcer son réseau de DAB avec la réception de pas moins de six cents nouveaux distributeurs automatiques de billets très prochainement selon les déclarations du Directeur Général M. Abdenacer SAYAH qui souligne que ces derniers «seront répartis à travers le territoire national afin de soulager non seulement la pression sur les banques et autres centres payeurs mais de permettre aussi aux citoyens le retrait d'argent le week-end et pendant les jours fériés ». A noter que ces distributeurs sont de nouvelle génération et qui s'ajouteraient aux 1162 DAB déjà existants. ■■■

ALGÉRIE POSTE PLEURE FARÈS

Agressé, l'employé de la poste de Chelghoum-Laïd décède

Par M.A

Il n'avait que 35 printemps, très apprécié par ses collègues et aimé par les usagers de la Poste de Chelghoum Laïd, Farès Maouch, chargé de clientèle a perdu l'âme « Il était un employé model qui a toujours accompli son travail avec sérieux », attestent ses collègues.

Ce jour du 17 avril 2016, Farès a subi une agression sauvage par un individu qui a voulu, coûte que coûte, retirer une somme d'argent avec une pièce d'identité expirée. Constatant l'invalidité de cette pièce, Farès a refusé de payer ce client qui était en infraction avec la loi. Furieux, l'individu s'est muni d'une grosse pierre qu'il a ramené hors de l'établissement et s'en est servi pour frapper à plusieurs reprises au niveau de la tête le jeune postier.

Un coup fatal qui a coûté la vie à Farès après une hospitalisation de 8 jours, au CHU Ibn Badis de Constantine. « Farès était très apprécié pour sa disponibilité, sa sympathie, ses conseils et ses qualités humaines » s'accordent à dire ses amis très peinés.

Orphelin de parents, Farès était le soutien d'une famille de trois sœurs et de ses nièces, sa disparition a laissé un vide insoutenable dans la vie de sa famille.

Très affecté par ce drame, le directeur Général d'Algérie Poste se joint à l'ensemble des employés pour présenter à la famille du défunt ses sincères condoléances et les assurent, en ces moments de profonde douleur, de sa sincère sympathie. ■■■

Puisse Dieu accorder au défunt Sa Sainte Miséricorde et l'accueillir en Son vaste Paradis.



ALGÉRIE POSTE CÉLÈBRE LE 1^{ER} MAI AVEC DES NOUVEAUTÉS

Lancement du nouveau service ANWI

Par K.L

Sous le haut patronage de madame la Ministre de la Poste et des Technologies de l'Information et de la Communication, Mme Houda-Imane Faraoun, Algérie Poste a célébré, le 1er Mai dernier, la Journée Internationale des Travailleurs au niveau de la Wilaya de Tipaza choisie pour le lancement de la phase éliminatoire de la traditionnelle marche des facteurs.

Une réception à la hauteur de la symbolique de cette date fêtée par les travailleurs, s'est déroulée au niveau du site des ruines romaines de la ville antique de Tipaza, en présence de Madame la ministre, de plusieurs personnalités parmi les hauts responsables de l'Etat, des autorités et des élus locaux, des représentants de l'UGTA, de la société civile, des opérateurs économiques et autres représentants du patronat.



La célébration de cette journée a été frappée du sceau de l'innovation en matière de services offerts aux citoyens, puisque la réception a été également l'occasion d'inaugurer le nouveau Centre financier de la Wilaya de Tipaza et le lancement de la phase test du service « ANWI » d'Algérie Poste. Ces projets qui constituent des nouveautés, et même une première à l'échelle nationale et régionale, s'inscrivent en droite ligne de la démarche entreprise par la Direction Générale d'Algérie Poste, laquelle fait de l'innovation et de l'amélioration de la qualité de service, son cheval de bataille.

Louant les mérites de ces réalisations inspirées par l'esprit de compétitivité et de performance, les responsables présents à la réception n'ont pas manqué de souligner l'apport des travailleurs dans la construction du grand édifice national, et leur mérite quant à la poursuite de l'effort de développement de l'économie du pays, dans un environnement qui impose de nouveaux défis et perspectives.

La Ministre de la Poste et des TIC, Madame Houda-Imane Faraoun, qui a salué le dévouement professionnel des travailleurs d'Algérie Poste, a déclaré que le service « ANWI » lancé, à titre expérimental, place l'entreprise à l'avant garde nationale en matière de commerce électronique. Elle a, en outre, appelé les travailleurs d'Algérie Poste, à l'occasion de ce 1^{er} mai, à s'impliquer davantage dans le processus de modernisation enclenché par leur entreprise.

De son côté, le Directeur Général d'Algérie Poste, M. Abdennacer Sayah, a déclaré à cette occasion que « La journée internationale des travailleurs intervient cette année dans une conjoncture particulière qui appelle davantage d'efforts et d'engagements de



notre part. » avant d'ajouter que « le choix porté sur cette date pour le lancement de ces nouveaux services, se veut un message clair aux travailleurs, lesquels demeureront la cheville ouvrière de toute démarche de construction ».

« Algérie Poste qui a engagé plusieurs projets à travers le pays, pour densifier son réseau d'infrastructures, et qui aujourd'hui lance le nouveau service ANWI au profit des citoyens, notamment ceux à mobilité réduite, fait son devoir envers les populations en réaffirmant ainsi son engagement à être partout en apportant des solutions pratiques et à la pointe des technologies actuellement démocratisées et généralisées », a-t-il dit.

Madame Houda-Imane Faraoun qui n'a pas manqué de saluer les travailleurs et de leur présenter ses meilleurs vœux à l'occasion, a eu à remettre les diplômes aux éléments de la première promotion FACDOM (facteur à domicile), ainsi que les trophées aux gagnants de la Marche des Facteurs.

La célébration de cette Journée, a été également l'occasion de faire le point avec la presse nationale sur les différentes questions concernant le développement du secteur. Madame la Ministre a répondu aux sollicitations des professionnels des médias nationaux, qu'elle n'a pas manqué de remercier pour les grands efforts qu'ils déploient dans l'accompagnement de l'effort de développement de notre pays qui se poursuit sous l'impulsion de Son Excellence le Président de la République, M. Abdelaziz Bouteflika.

Elle a profité de cette occasion pour présenter ses meilleurs vœux à la famille de la presse à l'occasion de la journée internationale de la liberté de l'expression coïncidant avec le 03 mai de chaque année.



LA MARCHE DES FACTEURS À TRAVERS LES WILAYAS

Mobilisation à Algérie Poste

Par H.A

À l'instar de la wilaya d'Alger où la célébration du 1er mai a été placée, cette année, sous le thème de la nouveauté avec le lancement de la prestation Anwi, les autres wilayas du pays ont également pris part à cette célébration à travers l'organisation des éliminatoires de la marche des facteurs. Voici un aperçu sur le déroulement de cette manifestation dans quelques régions du pays :

ADRAR. Cette wilaya du sud-ouest algérien a enregistré lors des éliminatoires de la marche des facteurs une participation de 18 préposés à la distribution dont 05 de la catégorie senior et 13 vétérans.

Tous les services de l'UPW ont été mobilisés pour la réussite de cette manifestation qui grâce au concours des autorités locales, des services de la sûreté urbaine, de protection civile, la direction de la jeunesse et des sports, de la radio local et d'Echourouk News a été une vraie réussite.



Une caravane composée de voitures et de motocyclettes de la poste a sillonné les artères de la ville en ce jour de fête.

À l'issue de la marche, une collation a été offerte aux lauréats et des cadeaux ont été remis aux retraités honorés à cette occasion et ce, en présence de représentants d'Algérie Télécom, de l'UGTA et de la radio locale.

KHENCHLA. Au niveau de la wilaya de Khenchla, le coup d'envoi de la phase éliminatoire de la marche des facteurs a été donné à 09h15 par la Directrice de la DUPW.

Les 14 préposés à la distribution des deux catégories ont marché le long du parcours pour arriver au siège de la DUPW où ils ont été accueillis par leurs collègues venus assister à cette manifestation.

Cette manifestation annuelle était une opportunité pour honorer les postiers mis à la retraite en organisant une cérémonie festive en guise de reconnaissance envers leur remarquable dévouement et leur savoir-faire tout au long de leur parcours.

TLEMCEM : A l'instar des autres wilayas, le départ de cette compétition a été donné par le secrétaire Général de la Wilaya de Tlemcen et la Directrice de l'UPW en présence du partenaire social, du Directeur Général de l'Entreprise et du Directeur de la PTIC de Tlemcen.

Encadrés par le personnel de la ligue d'Athlétisme tout au long du parcours, les participants ont été escortés par les agents de la Sûreté de la Wilaya et accompagnés d'une ambulance de la protection civile.

À l'issue de la course, l'ensemble des athlètes, autorités locales et invités ont assisté à la cérémonie de remise des prix et ce, dans l'enceinte de la recette principale.

Des cadeaux ont été remis aux 03 préposés retraités au niveau des bureaux de poste de cette wilaya.

Une couverture médiatique de la radio régionale a été réservée à cette manifestation.

EL BAYEDH : La fête de la marche des facteurs organisée le 1er Mai dernier, s'est déroulée dans de bonnes conditions, avec une tenue uniforme floquée à l'occasion de cette fête. La manifestation a commencé à 10h avec la participation de 22 facteurs, représentant les deux catégories d'âge : sénior et vétéran. Le coup d'envoi a été donné par le SG de la wilaya en présence des autorités civiles à l'image du P/APW, du P/APC du SG de l'UGTA et des cadres dirigeants de l'entreprise.

Dès la fin de cette compétition, une réception a été organisée au niveau de la RP d'EL BAYADH à l'effet d'honorer en cette mémorable circonstance les lauréats vainqueurs avec remise des récompenses.

À l'occasion de cette cérémonie, tous les convives ont été invités à une collation avec des prises de photos pour immortaliser cet événement qui revient chaque année.



Marche des facteurs - Oran

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL D'ALGÉRIE POSTE À L'OCCASION DE LA FÊTE DES TRAVAILLEURS

Chères postières, Chère postiers ;

En ce jour de premier mai, date de célébration de la fête du travail et en tant que premier responsable mais également travailleur autant que vous, j'ai le sincère plaisir de m'associer à cette grande famille de postiers pour commémorer cet événement qui, à mon sens, doit marquer à chaque fois le parcours de notre établissement qui s'est inscrit dans un processus de développement, basé sur la modernisation de ses services mais surtout sur la valorisation de la ressource humaine.

En effet, en cette heureuse occasion, combien même festive, il est impératif de faire le point avec lucidité et pragmatisme, individuellement et collectivement sur les objectifs réalisés et ce qu'il en reste à parachever. Ces bilans intermédiaires, permettront sans nul doute à Algérie-Poste d'améliorer ses services en s'ancrant dans la modernité et être ainsi à la hauteur des attentes du citoyen qui reste au cœur de notre métier.

Aujourd'hui, Algérie-Poste, grâce aux efforts de tous, enregistre des progrès certains en matière de modernisation et de diversification des services tout en restant à l'écoute du client.

A ce titre, permettez-moi d'adresser non seulement mes remerciements mais aussi toute ma gratitude ainsi que ma reconnaissance à tous les personnels de la profession postale, en commençant par nos aînés retraités pour lesquels j'ai une pensée particulière, en leur assurant que la relève est certaine.

Aux personnels en activité, j'adresse tous mes remerciements pour les efforts consentis, sans calcul, en les assurant de veiller à leur offrir le cadre socioprofessionnel adéquat et mérité et en valorisant le travail productif tant individuel que collectif.

Je tiens à réitérer ma détermination et ma ferme volonté de faire respecter les droits des travailleurs, en restant convaincu que votre mobilisation et votre participation active à la vie de notre établissement sont à même de garantir la réalisation de nos objectifs. Je compte sur la réelle contribution de tous pour hisser l'étendard d'Algérie-Poste et la pérenniser en tant qu'établissement économiquement performant et citoyen par excellence.

Je ne terminerai pas ces quelques mots sans avoir une pieuse pensée aux éléments de notre famille postale qui nous ont quitté pour toujours; avec une pensée particulière pour ceux qui l'ont été brutalement en faisant leur devoir, à l'instar de M. Benyahia Djamel, chef d'établissement de Ras-el-Ayoun et tout dernièrement du jeune Maouche Farès, chargé de la clientèle au niveau du bureau de Poste de Chelghoum Laïd.

Bonne fête à toutes et à tous

M. BENAZZOUZ, DIRECTEUR DE LA DIVISION MONÉTIQUE

Par M.A et H.A

Info-Poste : Algérie Poste a travaillé dur pour pouvoir améliorer et moderniser ses prestations, plus particulièrement celles relevant du domaine de la Monétique, qui est devenu l'un des axes les plus importants, de l'entreprise, quelles seraient vos prochaines actions concernant ce segment d'activité ?

M. Benazzouz : Il faut dire qu'Algérie Poste est l'un des pionniers dans le domaine de la monétique avec la vulgarisation et la valorisation de l'utilisation de la carte bancaire. Les prémices de la monétique ont commencé au début des années 90 mais cette tentative n'a pris forme qu'en 1997 et ce, via la Satim, les six banques publiques et les PTT à travers le lancement de la carte de retrait sans puce. A cette époque, notre entreprise avait mis en place 110 DAB.

En 2005, Algérie Poste a déployé sa propre solution monétique, elle a modernisé les prestations bancaires à travers les instruments de paiement tel que le chèque, la carte, le virement, l'effet de commerce et le prélèvement. AP a déployé un nombre important de GAB et a doté les clients de cartes monétique à titre gracieux. Cet important investissement a un seul objectif : booster l'utilisation de la carte et donc recourir à la monétique. Par la suite, on voulait poursuivre dans cette lancée pour aller vers le paiement avec la carte. A cet effet, la Satim a lancé le paiement électronique à travers la carte classique et la carte Gold. Cette tentative n'a pas eu l'écho escompté et elle est restée dans un cadre restreint.

Aujourd'hui, Algérie Poste est à 7.5 million de porteurs de carte, notre objectif et de doter chaque titulaire d'un compte CCP d'une carte normalisée identique à celles des banques c'est-à-dire dotée d'une puce EMV.

Il faut dire, qu'Algérie Poste a toujours été la locomotive de cette modernisation et de cette normalisation. La monétique est, aujourd'hui, un levier très important qui figure parmi les impératifs lancés par les pouvoirs publics en l'occurrence assurer un service de proximité. Ainsi, je peux vous dire que 2016 sera l'année phare pour Algérie Poste à travers le déploiement de nouvelles solutions modernes où toutes les prestations seront intégrées.

Info-Poste : Algérie Poste envisage de lancer une nouvelle carte de paiement aux normes EMV, pouvez-vous nous dire davantage sur ce sujet ?

Il s'agit d'une carte à puce EMV, le porteur de cette nouvelle carte peut effectuer des opérations de retrait et de paiement de son compte CCP, en toute sécurité.

Opter pour cette nouvelle carte EMV est un impératif, Algérie Poste doit s'aligner sur les autres institutions financières qui utilisent déjà cette norme EMV pour le cryptage et décryptage. En d'autres termes, c'est pour faciliter l'interbancaire.

Aussi, se doter de cette puce à la norme EMV, nous amène à utiliser les clés de chiffrement et déchiffrement standards.

Info-Poste : Est-ce que la norme EMV facilitera le paiement Electronique ?

S'agissant du e-paiement, c'est une opération de paiement à distance qui vise en priorité à renforcer les services de proximité, l'adhésion d'Algérie Poste à cette norme EMV confortera et rassurera davantage tous les acteurs de cette plate-forme à travers une solution pérenne et rationnelle. Je m'explique : la plate-forme du E-Paiement contient trois acteurs à savoir l'acquéreur, le prestataire et Algérie Poste, pour ce qui est du client acquéreur, c'est une personne non identifiée et peut même être illicite, et pour que l'opération soit sécurisée, les informations que

contient la carte EMV du client doivent être conformes à celles introduites dans le système pour effectuer la transaction. Et pour renforcer davantage la sécurité de la transaction, le système demande au client de fournir une information instantanée pour confirmer son authentification, ainsi, lorsque le client certifie son identité il peut accéder au service voulu.

Info-Poste : Algérie Poste s'est dotée d'un nouveau centre financier à Tipaza, est-ce que cette décision de création intervient suite à un besoin, ou uniquement pour renforcer notre réseau ?

Tout d'abord, il faut parler du cadre de cette opération, la création du nouveau centre financier de TIPAZA s'inscrit dans le cadre des services de proximité qui constituent la nouvelle orientation d'Algérie Poste.

Cette nouvelle acquisition s'ajoute à huit centres financiers régionaux déjà existants et qui ont pour principale mission de contrôler et de superviser toute les transactions financières relevant de leurs circonscriptions telles que les opérations CCP (ouverture et clôture du compte, changement d'adresses, traitement opérations CNEP.Etc.).

L'objectif de cette création est de bannir les structures intermédiaires et faciliter le traitement et la gestion de l'activité financière, pour aboutir à une meilleure prise en charge du client en termes de rapidité et d'efficacité.

Revenant à ces créations de centres régionaux, ce n'est qu'une introduction et on va s'acheminer vers la création d'autres structures pour continuer le plan d'action.

Info-Poste : Le président de l'ABEF, M. Djebbar, a annoncé récemment l'adhésion d'Algérie Poste à la GIE-Monétique, Pouvez-vous nous dire davantage sur cette adhésion ?

A l'instar de toutes les institutions financières activant sur la scène économique, notre adhésion au regroupement d'intérêt économique monétique(GIE) devient une action impérieuse vu que le premier objectif de cet organe est de moderniser et de développer la monétique tout en veillant sur la normalisation des protocoles.

C'est une institution qui a pour rôle d'émettre les normes de l'activité monétique et Algérie Poste compte faire de cet outil financier une réelle révolution dans sa nouvelle orientation, il faut dire que son adhésion à cet organe est une nécessité pour mieux comprendre les protocoles et unifier le langage entre les acteurs de la monétique.

Info-Poste : En marge de la célébration de la fête des travailleurs, Mme la ministre a annoncé que les problèmes relatifs à la carte et au chéquier seront résorbés définitivement en mois de juin, Est-ce qu'Algérie Poste est prête à honorer cet engagement et être, ainsi, dans les délais ?

Effectivement, et grâce aux efforts de l'ensemble des acteurs de l'entreprise et la collaboration de la Banque d'Algérie le problème de liquidité dans les bureaux de poste ne se pose plus.

Info-Poste : Un dernier mot ?

Il faut savoir qu'Algérie Poste est à la disposition des clients et qu'elle ne ménage aucun effort pour répondre aux orientations de la tutelle et des pouvoirs publics afin d'assurer un service public de qualité. A cet effet, tous les efforts et les moyens sont mis en œuvre pour satisfaire les citoyens.



“ L'année 2016 est l'année phare pour la monétique ”

ALGÉRIE POSTE ÉLARGIT SON RÉSEAU

Par M.A

Algérie poste et, dans le cadre de l'amélioration de la densité de son réseau, a procédé à l'ouverture de 3 nouveaux bureaux de poste : le bureau de poste El Djelfa Mohamed Ben El Abyadh, à El Djelfa, le bureau de poste Baba Hassan 20 Août 1956 à Alger et le bureau de poste Hammou Ali au niveau de la wilaya d'Oran.

Aussi, dans le même sillage, Algérie Poste a procédé à l'ouverture d'un guichet annexe baptisé El Hadjeb dans la wilaya de Laghouat. S'inscrivant dans la même démarche de développement, Algérie Poste a de ce fait renommé le bureau de poste Echania, sis à la wilaya de Bordj Bou Arreridj, qui devient Echabnia Ben Henaya Saad.

Elle a, par ailleurs, procédé au reclassement de 4 agences postales en qualité de bureaux de poste de quatrième (4ème) classe, il s'agit des bureaux de poste El Mechrya Ardh, El Mechrya Djou, El Ain Essafra Ardh dans la wilaya de Naama et le bureau de poste L'école Militaire Bousaada Eaac au niveau de la wilaya de M'sila, ■■■

OUVERTURE ET SUR-CLASSEMENT DES BUREAUX DE POSTE

Par M.A

Poursuivant sa démarche visant l'extension et l'amélioration de la densité postale, Algérie poste annonce l'ouverture de 04 nouveaux établissements postaux de 4^{ème} classe au niveau de différentes wilayas du pays.

Il s'agit, selon la décision N° 1156, en date du 15 Mai 2016, signée par le Directeur Général, Monsieur Sayah Abdennacer, du bureau « El Felakia Kendez El Djilani » dans la wilaya de Chlef, le bureau « balloul Gare-routière»

dans la wilaya de Saïda, et le bureau « Tébessa cité universitaire » dans la wilaya de Tébessa, ainsi que le bureau « Delly Brahim institut des sciences économiques - Université d'Alger 3 » à Alger Ouest, selon la décision N° 1219, en date du 17 mai 2016.

Dans le même cadre, Algérie Poste a procédé également au changement de dénomination et au sur-classement du guichet annexe en 4^{ème} classe de Bourouba l'agence régionale des finances

et équipements » à Alger EST.

Ainsi, Algérie Poste poursuit son programme de réalisation de nouveaux bureaux de Poste et particulièrement dans les zones éloignées et/ou enclavées ; et ce à travers plusieurs wilayas, lequel permettra dans un proche avenir d'améliorer davantage les prestations postales à travers le pays, en offrant un service de proximité à la hauteur des besoins de tous les citoyens Algériens. ■■■

DÉPLOIEMENT DE L'IBP À BEJAIA

Par M.A

Dans le cadre du déploiement de l'IBP à travers le territoire national, Algérie poste a achevé avec grand succès l'opération d'informatisation des 135 établissements postaux que compte la Wilaya de Bejaia.

Cette démarche de modernisation, reposant sur l'usage massif des nouvelles technologies, s'est concrétisée sur le terrain grâce à l'appui des formateurs qui se sont mobilisés jour et nuit, afin de relier le réseau postal de Bejaia dans des délais très courts.

Il faut noter que préalablement à cette opération, une équipe de quatorze formateurs issus de différentes wilayas (Béjaia, Setif, Bouira, BBA, Constantine et Mila) ont bénéficié d'une formation en IBP. « Nous sommes satisfaits de notre mission qui a été bénéfique pour les nouveaux formateurs lesquels sont appelés à assurer le suivi et l'assistance au niveau de leur wilayas respectives » a déclaré M. Daidi, formateur en IPB au niveau de la DG. Par ailleurs, M. Daidi et son collègue M. Djili n'ont pas manqué de remercier le directeur de l'UPW de

Béjaia qui « nous a cordialement accueilli, il était très coopératif ce qui nous a permis de bien accomplir notre mission » explique notre interlocuteur.

Afin d'accélérer l'opération de la généralisation de l'IBP, certaines wilayas à l'instar de Djelfa, Ain Timouchent, Tissemsilt, Batna, Bouira, Jijel et Médéa ont pu déployer ce système sans avoir recours à l'apport des superviseurs au niveau central « Je salue vivement cette initiative qui nous a permis de gagner du temps » explique M. Daidi. ■■■

DÉCOUVREZ LE COIN LÉGISLATION

Par B.O



En application des dispositions de la loi 05-01 relative à la prévention et la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, modifiée et complétée par l'ordonnance n°12-02 du 13/02 2012 et la loi n° 15-06 du 15 février 2015 incriminant toutes tentatives de financement du terrorisme et intention de blanchiment des capitaux, Algérie Poste a mis en place un dispositif de lutte entrepris par la Direction Projet de la Conformité, de la Prévention et de la Lutte Contre le Blanchiment des Capitaux et le Financement du Terrorisme ainsi et afin d'informer nos employés sur le contenu de cette loi, nous publieront dans chaque numéro de cette revue des articles du Journal Officiel N° 11 relatif au thème :

CHAPITRE I

Dispositions générales

Article 1. – Outre les dispositions prévues par le code pénal, la présente loi a pour objet de prévenir et de lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Art. 2. – Est considéré comme blanchiment d'argent :

a) la conversion ou le transfert de biens dont l'auteur sait qu'ils sont le produit d'un crime, dans le but de dissimuler ou de déguiser l'origine illicite desdits biens ou d'aider toute personne impliquée dans l'infraction principale à la suite de laquelle ces biens sont récupérés à échapper aux conséquences juridiques de ses actes ;

b) la dissimulation ou le déguisement de la nature véritable, de l'origine, de l'emplacement, de la disposition, du mouvement ou de la propriété des

biens ou des droits y afférents dont l'auteur sait qu'ils sont le produit d'un crime ;

c) l'acquisition, la détention ou l'utilisation de biens par une personne qui sait, lors de leur réception, que lesdits biens constituent le produit d'un crime ;

d) la participation à l'une des infractions établies conformément au présent article ou à toute autre association, conspiration, tentative ou complicité par fourniture d'une assistance, d'une aide ou de conseils en vue de sa commission. ■■■



RENFORCEMENT DE L'ÉCONOMIE PAR L'INTÉGRATION DES TIC

Accélération des usages des TIC dans les entreprises (suite)

Source : MPTIC

Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ont totalement remodelé la vie de l'entreprise, aussi bien dans son fonctionnement interne que dans ses relations avec les clients, les employés, les partenaires et les fournisseurs.

Le e-Banking, le e-business, ensuite le e-commerce dans les pays développés, ont été parmi les pionniers à l'origine de l'explosion de l'usage des TIC. En Algérie, à l'exception de la carte de retrait et de la consultation de compte postal (CCP), aucun autre service n'est encore disponible, notamment les transactions commerciales.

Le taux non élevé de connectivité au monde extérieur a pour conséquence un isolement de nos entreprises : celles-ci sont invisibles sur les marchés extérieurs et inefficaces sur le marché intérieur.

Le potentiel des TIC dans l'amélioration de la compétitivité demeure inconnu pour la plupart de nos chefs d'entreprises.

Les instruments de gestion et de gouvernance développés autour des TIC constituent aujourd'hui les seuls garants de la survie de nos entreprises à l'heure de la mondialisation ; avec l'Internet, le marché prend une dimension globale.

De ce fait, il est très important de mettre en œuvre rapidement des actions concrètes destinées à renforcer le secteur économique par l'intégration des TIC dans nos entreprises et le soutien de l'appropriation des TIC par ces dernières. C'est l'objectif majeur assigné à l'e-entreprise.

***Développer l'offre de services en ligne en direction des entreprises en amont et en aval**

Afin d'amener les entreprises à utiliser les TIC, il est important que leurs partenaires (Banques, institutions publiques et privés, fournisseurs etc.) produisent des services en ligne à leur intention. Dans cette perspective, les actions suivantes seront entreprises :

e-Banking : Dans le cadre de la monétique, il est urgent d'accélérer la mise en place et l'exploitation d'un système d'e-Banking moderne, qui permettra, en plus de la possibilité offerte aux banques aujourd'hui d'effectuer des transactions électroniques entre elles, d'offrir à leurs clients, en particulier les entreprises, des services en ligne.

Soutenir l'appropriation des TIC par les PME.

L'état des lieux montre que les PME, particulièrement les plus petites qui représentent la grande majorité, n'utilisent pas les TIC dans leur chaîne de production. Le web 2.0 est devenu aujourd'hui un média à part entière : média de contenus, média de partage, réseaux sociaux... Dans la sphère privée, le web 2.0 explose littéralement : blogs, utilisation de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, myspace, forum d'échange et d'entraide...

Dans un cadre professionnel d'une stratégie B to B, l'entreprise a tout intérêt à utiliser les réseaux sociaux : pour mettre en avant son expertise, pour être visible, pour s'exprimer...

Utiliser les réseaux sociaux pour sa stratégie B2B

Socialisation du web : une nouvelle approche du marketing

Le constat est simple : les sites internet « classiques » et les moteurs de recherche

sont dorénavant surpassées par les médias sociaux : Facebook notamment, qui pour la première fois sur une semaine pleine en 2010 a dépassé le géant Google en terme d'audience (Sources : Le Monde).

Qu'est-ce que cela signifie ? Pour trouver une information, les internautes passent désormais par ces plates formes sociales : on assiste à la socialisation du web, qui engendre de nouvelles méthodes de transmissions de messages.

*Les avantages d'une stratégie marketing 2.0 pour l'entreprise

Repérage de nouveaux contacts et méthodes d'attraction

Les médias et les réseaux sociaux utilisent une stratégie d'identification et d'attraction des nouveaux clients de qualité. Ces réseaux sociaux permettent facilement d'avoir accès à des informations récentes (car elles sont publiées par le contact lui-même), valides et complètes : souvent, les internautes n'hésitent pas à divulguer leurs coordonnées personnelles, identifiant Skype, email, téléphone...

Améliorer sa visibilité sur Internet

Nous l'avons vu précédemment : être visible sur le net est un facteur essentiel pour une stratégie marketing web de qualité. Depuis fin 2009, Google et Bing intègrent même dans leurs résultats de recherche des messages présents sur certains médias et réseaux sociaux. Ainsi, le contenu publié par les internautes, pro ou particulier, possède une vraie valeur ajoutée.

Les entreprises doivent ainsi créer du contenu de qualité, encourager les contributions et régulièrement mettre à jour leur actualité. ■■■

LES AUTORITÉS CHINOISES SOUTIENNENT LES INITIATIVES DE L'UPU

« Un projet qui se concrétise »

Source : Union Postale Universelle

La Chine a annoncé la contribution de 100 000 USD aux activités de l'UPU lors de la visite en Chine de Bishar A. Hussein, son Directeur général.

Les autorités chinoises se sont engagées, le 11 avril de cette année, à soutenir les initiatives de l'UPU dans la perspective du Congrès d'Istanbul 2016.

Ma Junsheng, Directeur général de China State Post Bureau, a déclaré que la Chine soutenait l'initiative actuelle de la Direction du Bureau international visant à rendre l'Union plus réactive et

plus souple au profit de ses membres.

M. Ma Junsheng a annoncé une contribution de 100 000 USD et a remercié Bishar A. Hussein, Directeur général du Bureau international de l'UPU, pour sa visite en Chine.

Au cours de sa visite de trois jours, M. Hussein a également discuté avec Li Guohua, Président du Groupe China Post, et avec Huang Qifan, Maire du Gouvernement municipal de Chongqing, lequel a remercié l'Union Postale Universelle pour le projet ferroviaire postal sino-européen.



Ma Junsheng, Directeur général du State Post Bureau à Beijing (à g.), et le Directeur général de l'UPU, Bishar A. Hussein à Beijing.

Ce projet est destiné à faciliter le transport par le rail des marchandises issues du commerce électronique de la Chine vers l'Europe. ■■■

LES POSTES AFRICAINES SE PRÉPARENT À DÉVELOPPER LE COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Source : Union Postale Universelle

Les responsables de l'exploitation postale des différentes régions d'Afrique se sont réunis du 2 au 4 mai au bureau international pour ouvrir la voie au développement du commerce électronique durant le cycle 2017-2020.

L'atelier a accueilli des participants de l'Éthiopie, du Kenya, du Nigéria et du Sénégal. La région africaine s'est engagée à faire du développement du commerce électronique sa principale priorité dans le cadre de la Stratégie postale mondiale d'Istanbul devant être adoptée au Congrès postal universel à Istanbul en septembre. L'atelier a donné aux participants l'occasion d'apporter leur contribution aux plans d'action à mettre en œuvre lors du prochain cycle.

Tout au long de la semaine, les experts

de l'Union Postale ont présenté aux pays concernés les principes, les stratégies et les produits essentiels pour élargir leur offre en matière de commerce électronique. Cette réunion a concerné des séances sur la situation actuelle du marché, le e-commerce entreprises à consommateurs, les services physiques et électroniques, les solutions financières, l'adressage, le commerce, la chaîne logistique postale et la gestion des comptes.

Un marché inexploité

Bishar A. Hussein, Directeur général du Bureau international de l'UPU, et Pascal Clivaz, son Vice-Directeur, ainsi que Younouss Djibrine, Secrétaire général de l'Union panafricaine des postes, ont ouvert l'atelier, en notant

l'enthousiasme des participants à l'idée d'améliorer le commerce électronique au moment où la région se développe.

L'Afrique doit surmonter plusieurs difficultés pour réussir à mettre en œuvre le commerce électronique.

M. Hussein s'est également entretenu avec M. Wan Lin, Vice-Président de Cainiao, la filiale logistique du Groupe Alibaba, sur l'importance de la participation des acteurs du secteur privé aux activités de l'UPU. L'e-commerce étant l'une des priorités des postes, la coopération avec le secteur privé s'avère très importante, compte tenu des rôles complémentaires des postes et des opérateurs privés du commerce électronique, a précisé M. Hussein. ■■■

EMISSION DE 25000 CHÉQUIERS PAR JOUR

Source : T.K - Quotidien Liberté

La sous-direction d'Algérie Poste de Birtouta enregistre l'émission de 25 000 chèques par jour pour répondre à la demande de la clientèle d'Algérie Poste au niveau national, a indiqué le directeur du projet de la filiale Courrier hybride, Abderrezak Arrache.

Dans une déclaration à l'APS en marge d'une visite d'inspection d'une délégation parlementaire (membres de la commission des transports et des télécommunications) à la sous-direction, M. Arrache a indiqué que l'établissement des factures de l'opérateur de téléphonie mobile mobilis et de certaines banques et l'émission des chèques au niveau de la filiale "se font régulièrement et sans aucun problème."

La moyenne mensuelle d'émission de chèques par ce centre, qui prend en charge toutes les demandes de la clientèle d'Algérie Poste au niveau national, est estimée à près de 700 000 chèques. Le problème de retard de chèques soulevé par les clients n'est pas du tout lié à l'émission d'autant que le centre dispose de tous les moyens humains et matériels nécessaires mais plutôt aux erreurs dans les adresses déclarées par les clients, a indiqué M. Arrache qui a précisé que la délivrance des chèques ne relève pas de la filiale émettrice qui se charge de l'envoi des demandes de chèques aux différents bureaux de poste qui sont les premiers concernés par l'envoi des chèques à leurs demandeurs.

Il a en outre indiqué que plusieurs cas de clients qui ne réclament pas leurs chèques sont enregistrés au niveau des bureaux d'Algérie Poste qui ont du mal à parvenir aux demandeurs. Le délai d'émission de chèque ne dépasse pas 24 heures au niveau du centre, ajoute le même responsable.



ALGÉRIE POSTE DE BOUIRA 15 DAB INSTALLÉS

Source : Ali CHERARAK - Le Temps d'Algérie

Quinze chefs-lieux de communes de la wilaya de Bouira seront dotés dans un avenir proche de distributeurs automatiques de billets, a déclaré, avant-hier, Oukaci Noureddine, directeur d'Algérie Poste de Bouira, sur les ondes de la radio locale.

En effet, Algérie Poste va acquérir au total quinze nouveaux DAB qui seront installés au niveau des bureaux postes des chefs-lieux de communes. Ces équipements permettront à coup sûr aux clients d'Algérie Poste de pouvoir retirer leur argent à tout moment tout en évitant les longues attentes aux guichets. Plusieurs bureaux de poste se trouvant au niveau des douze chefs-lieux de dairas sont dotés de ces équipements. L'un des autres projets importants du secteur est la réalisation du bureau de poste principal du chef-lieu de wilaya. Selon M. Oukaci, le projet en question sera lancé une fois terminées les procédures administratives.

Dans le cadre de l'amélioration des prestations d'Algérie Poste, le premier responsable du secteur a affirmé qu'une douzaine de bureaux ont été déjà réhabilités.

Ainsi, le processus de rénovation des structures se poursuit, ajoute M. Oukaci. Plusieurs bureaux feront l'objet de travaux de réhabilitation, notamment ceux des villages et agglomérations importantes. Concernant l'ouverture de nouvelles structures, M. Oukaci souligne qu'une décision a été prise par la wilaya pour exploiter les locaux professionnels réalisés dans le cadre du programme présidentiel.

«Les APC concernées ont été instruites par la wilaya pour lancer les projets de rénovation de ces locaux dans le cadre du programme communal de développement (PCD) et les transformer en bureaux de poste», a déclaré M. Oukaci.

Actuellement, Algérie Poste compte 100 bureaux à travers tout le territoire de la wilaya.

Ces bureaux sont tous informatisés, selon le premier responsable du secteur de la wilaya.

À cela s'ajoutent l'ouverture de nouveaux guichets et la mise en place de nouveaux matériels informatiques dans certains bureaux de poste pour répondre aux besoins des clients et assurer le bon fonctionnement de ces structures.

D'autres bureaux de poste attendent toujours d'être rénovés, comme celui de la commune de Bechloul. D'aucuns estiment qu'il est urgent de prolonger les heures de fermeture des bureaux de poste dans certains chefs-lieux de dairas en instaurant le système de brigades, comme cela se fait dans les grandes villes.

EURO 2016 : LA POSTE SORT UN TIMBRE... QUI SENT LE GAZON

Source : Mohamed BENSALI - Quotidien d'Oran (24.01.2016)

Un timbre spécial a été créé par la Poste et l'UEFA pour l'Euro. Tiré à 1,2 million d'exemplaires, il est mis en vente le 2 avril.

Ce timbre présente plusieurs innovations techniques : d'abord un format rond (avec 24 étoiles dans la perforation, comme le nombre d'équipes en compétition), mais aussi une encre argentée, qui donne un aspect métallique au trophée, et un

aspect granuleux, qui confère un relief au ballon...

Mais surtout, ce timbre sentira... la pelouse ! "Il a une odeur de gazon fraîchement coupé", promet La Poste.

Il est disponible sur le site internet de La Poste ainsi que chez les buralistes et dans tous les bureaux de poste de France. Il coûte 1 euro pièce et permettra d'envoyer un courrier dans toute l'Europe.



LES JAPONAIS POSSÈDENT LA BOÎTE AUX LETTRES LA PLUS COOL AU MONDE !

Un petit village qui possède une particularité unique au monde

Source : Nippon Connection



Dans ce village situé dans la préfecture de Wakayama, envoyer une carte postale signifie devoir enfiler une combinaison de plongée et une bouteille d'oxygène pour atteindre une boîte aux lettres située à 10 mètres de profondeur ! Officiellement reconnue par la poste, de 1000 à 1500 courriers sont déposés chaque année dans cette boîte.

Celle-ci est destinée à être utilisée par des plongeurs qui peuvent acheter des cartes postales résistantes à l'eau. Un employé d'une boutique de plongée sous-marine recueille le courrier une fois tous les 3-4 jours et les emmène au bureau de poste local afin qu'elles soient distribuées aux destinataires.

Cette boîte a été créée lors d'une foire, organisée en 1999 afin de promouvoir le sentier de pèlerinage Kumano Kodo et la partie sud de la péninsule de Kii. Le village de Susami ne possédant aucune attraction spécifique, le postier du village, Toshihiko Matsumoto, a alors proposé de créer une boîte aux lettres sous-marine. Une boîte rouge a alors été modifiée afin de la rendre imperméable puis a été installée en Avril 1999, durant la foire. L'eau de mer attaquant sévèrement la boîte en fonte, une rotation est effectuée tous les 6 mois, permettant ainsi à celle-ci d'être nettoyée et repeinte.

Quelques 32 000 courriers ont depuis été postés dans cette boîte, reconnue en 2002 par le Guinness World Records comme étant « la boîte aux lettres sous-marine la plus profonde au monde ». Ce record a depuis été battu en Aout 2015 par l'île de Pulau Layang Layang, en Malaisie, qui a installé une boîte à 40 mètres de profondeur.



JEUX OLYMPIQUES - RIO 2016

Après avoir organisé la coupe du monde de football en 2014, le pays de la Samba abritera les 31èmes Jeux olympiques d'été 2016 à Rio de Janeiro. La ville de Rio a été élue le 2 octobre 2009 lors de la 121èmes session du comité international olympique qui s'est tenue à Copenhague au Danemark.

Ces Jeux olympiques d'été, seront les premiers à se dérouler en Amérique du Sud. Il s'agira aussi des premiers Jeux olympiques à se dérouler dans un pays lusophone. Les Jeux auront lieu du 5 au 21 août 2016 et plus de 500 10 athlètes prendront part venant de 206 pays qui participeront à cet événement sportif planétaire. Ces 31èmes Jeux comprendront 28 disciplines sportives, l'Algérie participe avec 60 athlètes dans 13 disciplines : Sports aquatiques, athlétisme, aviron, boxe, cyclisme, escrime, Football, Gymnastique, judo, voile, haltérophilie, tir sportif et lutte.

Depuis les 1^{er} jeux de 1964 l'Algérie est à sa 13ème participation, la meilleure moisson en médailles c'était aux jeux olympiques de Sidney 2000 avec cinq (05) médailles (1 or, 1 argent et 03 bronzes). Ces Jeux Olympiques se dérouleront dans 33 lieux répartis dans 4 différents secteurs de la ville, à savoir : Barra, Copacabana, Deodoro, et Maracanã.

Le logo des Jeux Olympiques de 2016 représente trois silhouettes de couleurs jaune orangé, bleu et vert (les couleurs du drapeau brésilien), se tenant par la main pour une ronde, symbolisant l'union et le mouvement. Ce logo repose sur quatre piliers, chacun former représentant : « l'énergie contagieuse, la diversité harmonieuse, la nature exubérante et l'esprit olympique ». Sa silhouette évoque le Pain de Sucre, monument symbolique de la ville de Rio de Janeiro.

Dessin : K.Krim

Valeur faciale : 10 DA, 25 DA et 50 DA

Format : 26 x 36 et 120 x 80 mm

Imprimeur : Imprimerie de la Banque d'Algérie.

Procédé d'impression : offset

Document philatélique : Une enveloppe 1^{er} jour à 7,00 DA avec oblitération 1^{er} jour illustrée

Vente 1^{er} jour : le mercredi 01 et jeudi 02 juin 2016 dans les 48 Recettes principales des postes situées aux chefs- lieux de wilaya.

Vente générale : samedi 04 juin 2016 dans tous les bureaux de poste.



MUSÉES

Musée Public National Ahmed ZABANA sis au centre de la ville d'Oran, a été inauguré officiellement le 11 novembre 1935 dans les locaux du Palais des Beaux Arts et a été dénommé « Musée Demaëght ». Ce palais comprend le musée, la bibliothèque municipale, ainsi que l'école des Beaux Arts. Après l'indépendance, le Musée a été confié à l'Assemblée Populaire Communale de la ville d'Oran qui le mis en 1986 à la disposition du Ministère de la Culture et du Tourisme qu'il a érigé "Musée National Ahmed ZABANA" par Décret exécutif n° 135-86 du 27 mai 1986, en hommage à l'un des héros martyr de la révolution algérienne.

Musée Public National CIRTA a été créée à l'initiative de la société d'Archéologie de Constantine baptisé en 1852 comme musée municipal de constantine, situé au lieu dit « Koudiat Aty » en face du vieux rocher au centre ville. Il a été construit selon le style gréco-romain, édifice rectangulaire avec jardin qui contient quelques gravures et sculptures au milieu et un couloir décoré par des piliers, il a été inauguré en 1931 au nom de "Gustave Mercier" son fondateur jusqu'au 5 Juillet 1975, rebaptisé Cirta, nom antique et historique de Constantine. Le musée Cirta a été érigé en musée national en 1986 par Décret n°134-86° du 27 Mai 1986, il est structuré en trois sections : archéologie, beaux-arts et ethnographie.

Musée Public National Nasreddine Dinet sis à la cité El Mayamine dans la vieille ville de Boussaâda, il a été créé par décret exécutif n° 50-93 du 6 février 1993 et dédié à la mémoire et à l'œuvre de l'artiste peintre orientaliste, Alphonse Etienne Dinet convertit à l'Islam en 1913. Le musée est composé de deux bâtisses : une partie ancienne qui abrité à l'origine, l'atelier de l'artiste peintre et une deuxième partie réalisée en 1993 est constituée de deux (02) salles d'expositions et d'un bloc administratif.

Dessin : A.KERBOUCHE

Valeur faciale : 25,00 DA chacun

Format : 43 x 29 mm

Imprimeur : Imprimerie de la Banque d'Algérie.

Document philatélique : Enveloppe 1^{er} jour à 7,00 DA avec oblitération 1^{er} jour illustrée.

Vente 1^{er} jour : le lundi 18 et mardi 19 avril 2016 dans les 48 recettes principales des postes situées aux chefs- lieux de wilaya.

Vente générale : mercredi 20 avril 2016 dans tous les Bureaux de poste.



CULTURE

Le masque de la gorgone a été mis au jour en 1930 lors des fouilles par M.CHOUPAUT aux abords du forum de l'antique Hippo Regius – Annaba.

Ce masque en marbre blanc ornaît la façade d'une fontaine publique et faisait office d'exutoire d'une conduite d'adduction d'eau.

Le masque de la gorgone a été dérobé du site antique d'Hippo Regius Wilaya de Annaba dans la nuit du 4 au 5 mars 1996 vers la Tunisie.

La restitution du masque de la gorgone à l'Algérie est le résultat d'un travail de longue haleine mené par le ministère de la culture dans le cadre de sa stratégie de lutte contre le trafic illicite des biens culturels.

Cette action s'est déroulée conformément à la Loi 04-98 relative à la protection du patrimoine culturel et à la convention UNESCO de 1970 et en collaboration avec la Direction Générale de la sûreté Nationale et le Ministère de la justice.

Le pistolet est composé d'une crosse en bois plaquée d'argent, elle se termine par un pommeau ovoïde.

Le canon est en fer rattaché au fût par trois anneaux en argent sous le canon est fixée une baguette en fer.

Dessin : Djazia CHERIH

Valeur faciale : 25,00 DA

Format : 43 x 29 mm

Imprimeur : Imprimerie de la Banque d'Algérie.

Procédé d'impression : offset

Document philatélique : Enveloppe 1^{er} jour à 7,00 DA avec oblitération 1^{er} jour illustrée.

Vente 1^{er} jour : le 18 et 19 mai 2016 dans les 48 recettes principales des postes situées aux chefs-lieux de wilaya.

Vente générale : 21 mai 2016 dans tous les bureaux de poste.



PORTS DE PLAISANCE

Port de Sidi Fredj situé dans une presqu'île dans la commune de staoueli a 24 km à l'ouest d'Alger. Considéré comme le portail de l'Afrique, le Port de Sidi Fredj fait partie de l'histoire de l'Algérie depuis le 05 juillet 1830 date de la sinistre journée du débarquement des forces françaises.

L'architecture de ce port conjugue entre le modernisme et les traditions Algéroises, avec ses voûtes outrepassées qui se télescopent, ces fenêtres à moucharabiehs de bois, ces portes arrondies bordées d'un délicat motif sculpté, ces patios à galeries frais et lumineux enjolivés de fines colonnes à l'antique. Ce Port de plaisance est l'un des plus attrayants de la rive sud de la méditerranée avec une capacité de 400 embarcations plaisancières.

Port de tizirt Ce Port est l'un des plus importants Ports de plaisance et de pêches en Algérie. Parfaitement intégré dans le paysage de la région cette attraction de vilegiature conjugue l'harmonie du paysage kabyle à l'activité de pêche.

Il se situe à 40 km au nord chef-lieu de la Wilaya de Tizi Ouzou. Ce port existait depuis 1908 et servait à l'exportation du liège, conçu initialement pour la pêche et la plaisance avec une capacité d'embarcations de 81 unités dont 5 sardinières et 2 petits chalutiers et 50 plaisanciers.

Port d'El Djamilia Aussi riche que le mot pour désigner ce port dont l'attraction est inégalée ? Le port d'El Djamilia a connu une extension et un embellissement de ses terres-pleines ce qui lui confère aujourd'hui un lieu de détente pour les riverains et touristes, il se situe à 15 km d'Alger à proximité des agglomérations touristiques et la forêt de Bainem.

Dessin : A.KERBOUCHE

Valeur faciale : 10 DA, 25 DA et 50 DA

Format : 36 x 26 mm

Imprimeur : Imprimerie de la Banque d'Algérie.

Document philatélique : Enveloppe 1^{er} jour à 7,00 DA avec oblitération 1^{er} jour illustrée

Vente 1^{er} jour : le mercredi 22 et jeudi 23 juin 2016 dans les 48 Recettes principales des postes situées aux chefs- lieux de wilaya.

Vente générale : samedi 25 juin 2016 dans tous les Bureaux de poste.