

DOSSIER PRESSE

JOURNÉE INTERNATIONALE DES TRAVAILLEURS 1^{ER} MAI - TIPAZA





Fidèle à la tradition, Algérie Poste, sous le Haut Patronage de Madame la ministre de la Poste et des Technologies de l'Information et de la Communication, Madame Houda-Imane Faraoun, célèbre la Journée Internationale des Travailleurs, le 1^{er} mai 2016, en lançant la traditionnelle compétition de la Marche des Facteurs, avec à la clé des nouveautés inscrites au registre des innovations et de l'amélioration des services offerts aux citoyens.

A cette occasion, Madame la Ministre va procéder à l'inauguration du nouveau Centre Financier de la Wilaya de Tipaza. Cette structure placée sous l'autorité du Directeur de la Division Monétique et des services financiers Postaux d'Algérie Poste, devra desservir 750.000 habitants ainsi que 71 établissements postaux. Ce Centre aura pour missions principales le pilotage de toutes les activités CCP, Epargne et mandats, ainsi que l'exploitation du back office relatif à la gestion administrative et financière des comptes CCP et comptes Epargne au niveau de la Wilaya.

Par la même occasion, Madame la Ministre de la Poste et des Technologies de l'Information et de la Communication, procèdera au lancement officiel de la phase pilote du nouveau service d'Algérie Poste « ANWI », consistant en le renforcement des missions des facteurs en leur ajoutant de nouvelles missions relevant du domaine social.

Une présentation dudit service sera faite sur place, avec des démonstrations du parcours client commandé USSD du FACDOM [facteur à domicile] sur mobile et sur PDA, ainsi que du FACDOID (Borne Multimédias sous solution ANWI).

La réception qui sera accueillie par la Wilaya de Tipaza, se veut en effet un point de départ pour une nouveauté des plus innovantes, et un signal fort qui rappelle l'authenticité tant par les services proposés, particulièrement celui d'« ANWI » qui se veut un moyen de faciliter la vie aux citoyens et un outil de promotion pour la production nationale et des produits artisanaux.

Le lieu choisi pour l'évènement, à savoir les ruines de la ville antique, n'étant pas fortuit tant il rappelle le caractère authentique de l'action. La présence de plusieurs personnalités, représentant tant le Gouvernement que la société civile et les opérateurs économiques à cette réception, se veut également un message fort qui dénote de cette volonté inébranlable d'aborder l'avenir avec sérénité et conviction, dans un esprit de compétitivité et d'innovation.

PRÉSENTATION ALGÉRIE POSTE





Historique

Service & métiers

Algérie Poste en chiffres

Infrastructures de modernisation

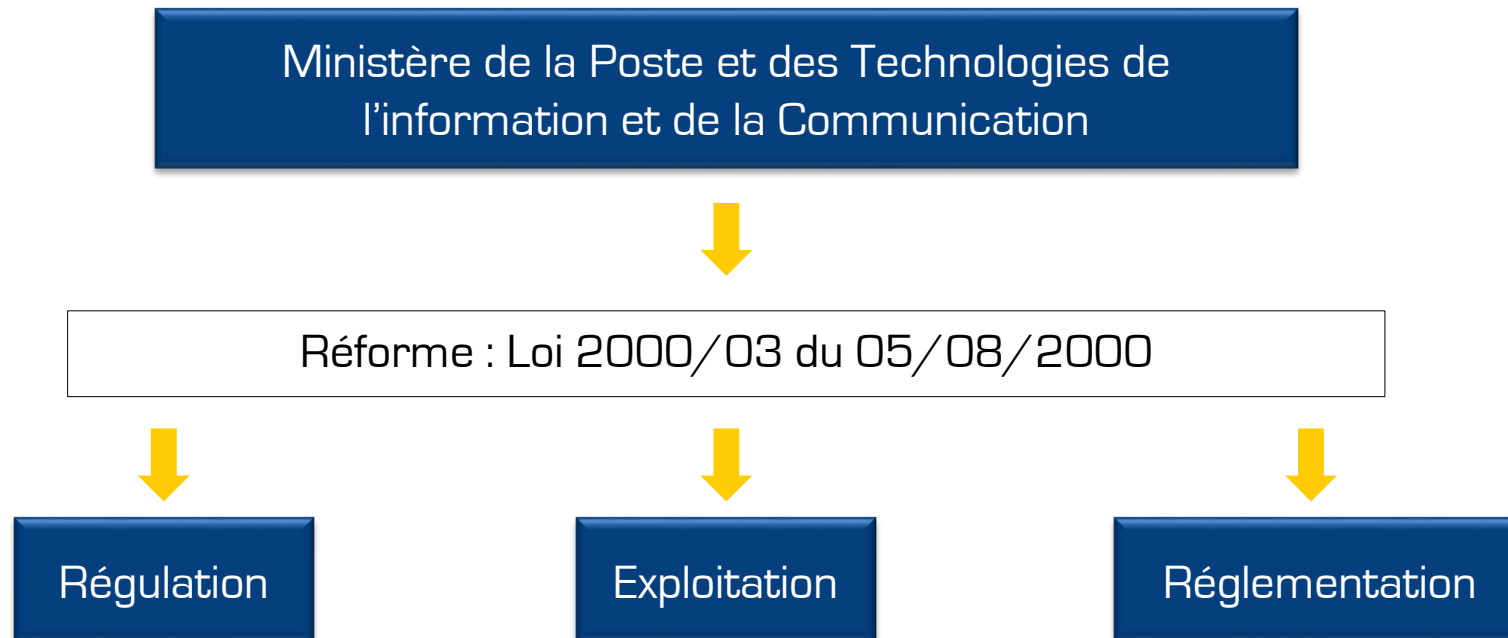
Vision & ambition

Nos clients grands comptes



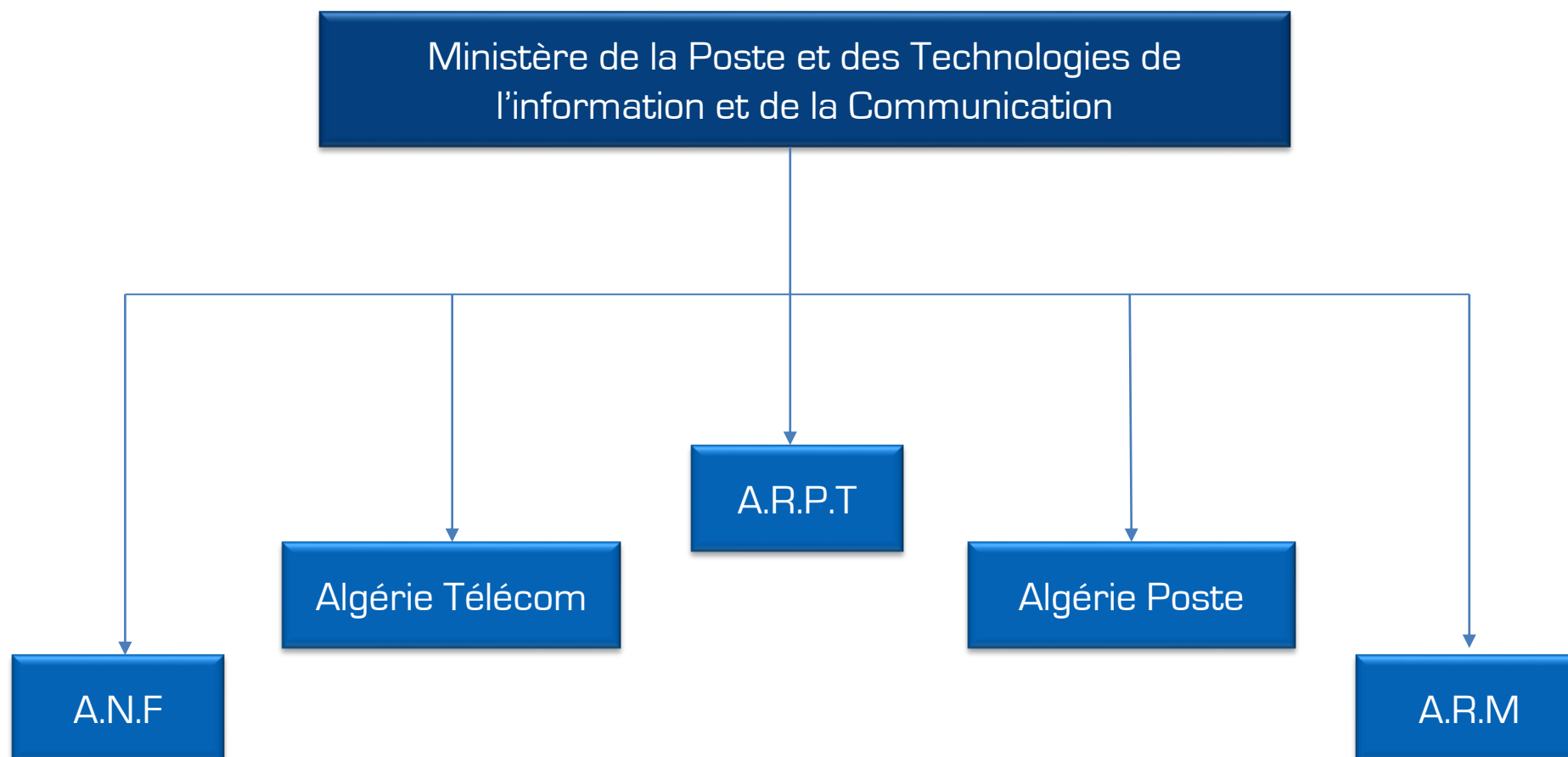
HISTORIQUE

LA RÉFORME ÉCONOMIQUE



- Séparer l'exploitation de la régulation et de la politique sectorielle
- Environnement concurrentiel
- Conditions générales d'exploitation (différents régimes)
- Cadre et modalités de régulation

STRUCTURES ISSUES DE LA RÉFORME

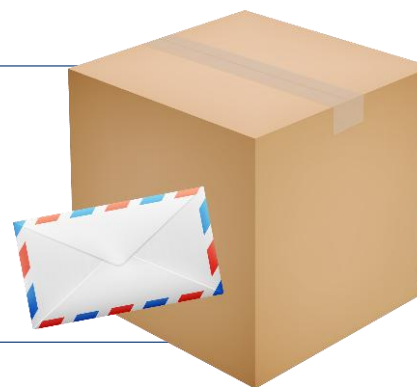




SERVICES & MÉTIERS

POSTAUX

Courrier / Colis
Courrier Exprès
Philatélie



FINANCIERS

CCP
CNEP
Transfert électronique de fonds
Mandats postaux et monétiques





LES SERVICES À DISTANCE ET VIA MOBILE

15-30

e-PAYEMENT

RACIDI

e-CCP

Notification par SMS

e-CNEP

RACIMO



ALGÉRIE POSTE EN CHIFFRES



7 642 718 porteurs de cartes CCP

Plus de **5** millions de carnets de chèques fabriqués

1091 Guichets Automatiques en service

1000 terminaux de paiement électronique.



INFRASTRUCTURES DE MODERNISATION

Machine de tri automatique d'une capacité de **40 000** plis/heure

Infrastructure pour le courrier hybride

500 Machines à affranchir intelligentes (affranchissements informatique du courrier)

Renforcer la position d'Algérie Poste sur le marché de l'express en Algérie





VISION & AMBITION



NOUVEAU SLOGAN POUR UNE NOUVELLE VISION



Ce nouveau slogan marque la rupture avec *«pour être près de vous, nous nous engageons à être partout»*, un nouveau slogan visant à communiquer clairement la volonté et l'engagement d'Algérie poste d'être toujours au service de sa clientèle.

L'installation des bureaux itinérants (fourgons aménagés), qui sillonnent les régions enclavées.



L'ouverture de points de proximité postale au niveau des pôles universitaires, hôpitaux, casernes, douanes et pompiers et amélioration des conditions d'accueil.



Amélioration des conditions d'accueil par la formation des agents de guichets dans le domaine de l'accueil et le traitement des réclamations (chargé de la clientèle)





| INFORMATISATION DES BUREAUX DE
| POSTE

| INFORMATISATION DES SERVICES
| POSTAUX ET DU BACK OFFICE

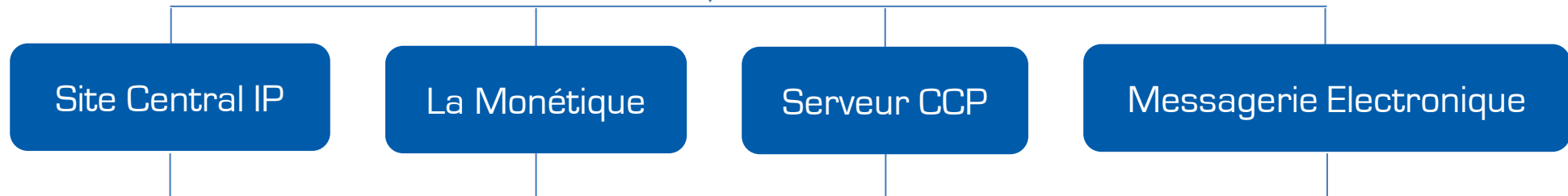


COURRIER HYBRIDE

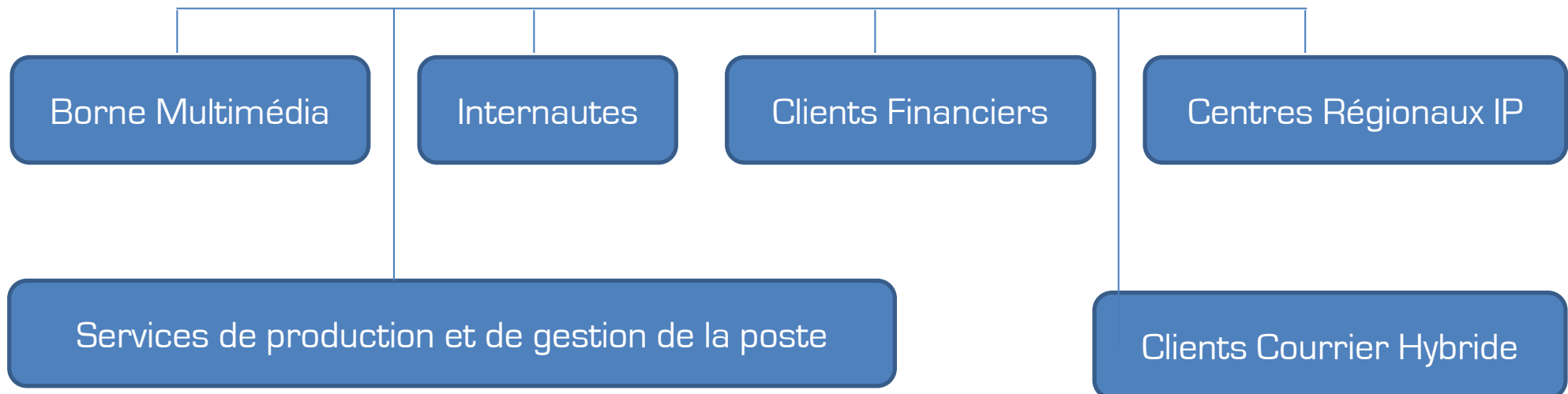
Pour les clients de la poste qui ont souscrits au service du **Courrier Hybride**, le site central situé à Alger est doté d'une station d'administration, d'une imprimante test, une imprimante industrielle de production, de 2 serveurs de production en cluster et d'une station de maquettage, le tout est sécurisé derrière un firewall.

Deux autres sites régionaux sont installés à **Oran** et à **Constantine**, Ils sont dotés également d'imprimantes et serveurs de production.

RÉSEAU INTRANET



INTERNET, IP





NOS CLIENTS GRANDS COMPTES



GRANDS FACTURIERS

- Sonelgaz
- Algérie Télécom
- Algérie Télécom Mobilis
- Algérienne Des Eaux

OPÉRATEURS TÉLÉPHONIE FIXE & MOBILE

- Algérie Telecom
- ATM Mobilis
- WTA OOREDOO

AUTRES ORGANISMES

- Ministère des Finances
- Ministère de l'intérieur
- Ministère de l'enseignement

BANQUES

- Société Générale
- El Baraka Banque
- Cetelem
- Western Union

SERVICE
ANWI



ANWI d'Algérie Poste est un nouveau service qui consiste à renforcer les missions des facteurs en leur ajoutant de nouvelles missions relevant du domaine commercial. Il englobe les prestations suivantes :

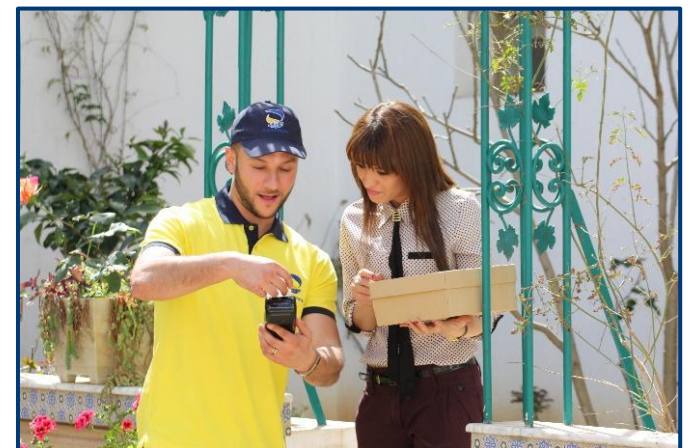
ENCAISSEMENT DES FACTURES

Encaissement de factures par PDA à domicile (SONELGAZ, SEAAL, Algérie Télécom, Mobilis, Djezzy, Ooredoo). **Algérie Poste offre pour ses partenaires une solution de bout en bout, édition des factures, distribution, et encaissement à domicile.**



VENTE, LIVRAISON & ENCAISSEMENT

Ramassage, livraison, et encaissement de produits exposés dans l'e-boutique ANWI (page web dédiée à ce service sur le portail d'Algérie Poste www.poste.dz), Promouvoir le tourisme en Algérie, ainsi que l'encouragement de la production nationale.

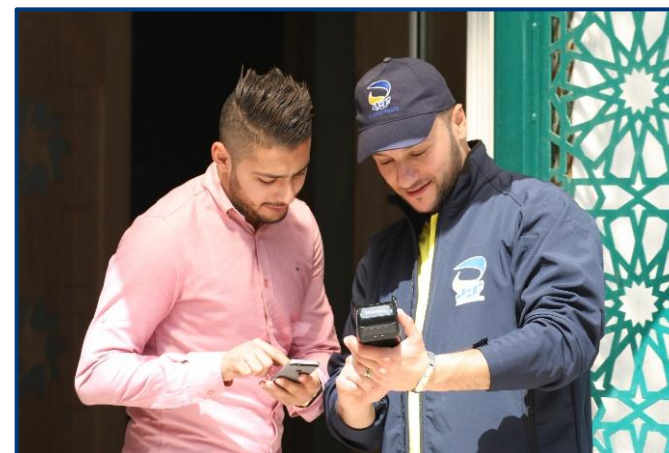




Algérie Poste offre une solution complète pour les artisans qui rencontrent des problèmes de commercialisation de leurs produits. Avec l'exposition de produits artisanaux de chaque région via la e-boutique ANWI, Algérie Poste assure la vente, la livraison et l'encaissement de ces produits à domicile, ainsi que les produits high-tech (packs téléphoniques et tablettes). Vous déclenchez votre ramassage par mobile à l'adresse de votre choix.

VENTE DE RECHARGES ÉLECTRONIQUES

La vente à domicile de recharges mobiles (Mobilis, Djezzy & Ooredoo), ainsi que les cartes 4G, Idoom ADSL d'Algérie Télécom qui permettent aux citoyens un accès via nos facteurs (Agents Commerciaux) à une solution adaptée aux besoins de nos clients notamment les femmes au foyer, personnes à mobilité réduite et personnes âgées,



DIVERS

- Adhésion aux nouveaux services à domicile (S@hel, notification par SMS, ANWI...)
- Demandes de carnets de chèque, carte magnétiques, consultation de solde à domicile...



Ces services seront assurés via le Facteur Agent Commercial à domicile et à la demande

Livraison de divers produits à domicile

Collecte de tous types d'envois

vente de recharges électronique à domicile

adhésion aux nouveaux services à domicile

Le retrait de pièces administratives à la demande

L'encaissement de factures par PDA à domicile



**UNE
STRATÉGIE
ORIENTÉE
SUR LES
SERVICES DE
PROXIMITÉS**



Diversification nécessaire de notre activité pour s'adapter à l'évolution de la société



Augmenter la disponibilité des services de proximité en faveur des citoyens



Reconstruction de la force de vente d'Algérie poste sur une base solide qui est le facteur Agent Commercial



L'amélioration, et la modernisation de l'image de marque d'Algérie Poste



La wilaya de Tipaza est choisie comme site pilote pour lancer ce nouveau projet
Les activités principales de la Wilaya sont concentrées sur la pêche et l'agriculture

33 Zones Urbaines et 25 Zones Rurales

71 Bureaux de poste dont 58 bureaux Distributeurs

01 Centre de dépôt et de distribution

116 tournées de distribution

88 facteurs



- Des prestations personnalisée et adaptées aux besoins de chaque catégorie de nos Clients.
- Des délais de livraison rapide et garantis: le Client est servi à domicile
- Ce qui intéresse vraiment nos clients, c'est le passage du facteur six jours sur sept, l'image de confiance d'Algérie Poste en tant qu'établissement national public et le fait que le facteur lui-même, dans sa relation de proximité, soit un vrais acteur de confiance au quotidien.
- Pour la plupart de nos clients, le facteur est la Poste.

Le facteur est notre aimable Entreprise.



Logo Service ANWI :





Page web ANWI : www.poste.dz/anwi



DÉCOUVREZ **ANWI** LE
NOUVEAU SERVICE
D'ALGÉRIE POSTE

ahder ya7der!

PROCHAINEMENT



ACCUEIL
À PROPOS
SERVICES
E-BOUTIQUE
CONTACT



INAUGURATION DU CENTRE FINANCIER DE LA WILAYA DE TIPAZA





Le **nouveau centre financier de wilaya à Tipaza**, placé sous l'autorité du Directeur de la Division Monétique et services financiers postaux, est dirigé par un directeur selon l'article 05 de la décision de création.

L'infrastructure est d'une superficie de **261m²** et **devra desservir 750.000** habitants ainsi que **71 établissements postaux + UPW**.

Ce centre qui est placé en classe exceptionnelle regroupant les activités CCP, Epargne et Mandats au niveau de la wilaya de Tipaza, a pour mission principale :

- Le pilotage de toutes les activités CCP, Epargne et mandats
- L'exploitation du back office relative à la gestion administrative et financière des comptes CCP et comptes Epargne de Wilaya.
- L'organisation et le contrôle de l'exploitation de l'activité CCP, mandat et Epargne de la Wilaya.
- L'élaboration des bilans et des rapports périodiques en relation avec les activités CCP, CNEP et mandats.
- L'arrêt du bilan mensuel et l'arrêt du bilan comptable de l'exercice.

Les attributions des services du centre financier de wilaya sont répartis selon une organisation bien tracée à savoir :

1. CCP : ce département assure la tenue et la gestion des comptes CCP, il assume notamment les missions suivantes :

- Ouverture et clôture des comptes CCP.
- Changement d'adresse ou d'intitulé
- Blocage et déblocage de compte
- Consultation du fichier des interdits bancaires
- Vérification des états de mandatement CH12
- Edition des extraits de comptes CCP
- Numérisation des fiches CH25
- Traitement de réclamations

2. CNEP : sa mission consiste en

- Archivage des dossiers d'ouverture de compte CNEP
- Renouvellement des livrets épuisés
- Remplacement des livrets perdus
- Consultation d'historique CNEP
- Accès au temps réel
- Comptabilisation des opérations CNEP
- Réclamations CNEP et contentieux

3. MANDATS : sa mission consiste en la gestion de l'activité épargne générée au niveau des établissements postaux

- Reconstitution de l'émission
- Contrôle 1421, 1427
- Mise en dépôt
- Visa pour date
- Réclamations et contentieux



MARCHE DES FACTEURS



L'historique Marche des Facteurs est devenue une tradition bien ancrée et un événement très attendu par les citoyens. Les éliminatoires se déroulent comme chaque année à l'occasion de la fête des travailleurs, le 1^{er} mai, à travers le territoire national.

À cette occasion, toutes les structures d'Algérie Poste se mobilisent en veillant sur cette course et en concoctant un riche programme d'accompagnement où seront honorés d'anciens employés de l'Etablissement, des retraités et ceux encore en poste qui réalisent des résultats satisfaisants. La finale de cette marche nationale, événement sportif par excellence, se déroule à l'occasion de la fête nationale de l'indépendance et de la jeunesse, le 5 Juillet, où les lauréats des trois catégories en compétition, à savoir les seniors, les vétérans et les dames, sont distinguées.

L'événement au cours duquel 3 lauréats de chaque catégorie sont distingués, est rehaussé par la présence du Premier responsable du secteur de la Poste et des Technologies de l'Information et de la Communication (Ministre), et des différents responsables du secteur, de représentants du Gouvernement, de l'UGTA et des partenaires d'Algérie Poste.

Une campagne d'information et de communication à grande échelle est organisée autour de l'événement à partir du 1^{er} mai, et ce jusqu'à la finale. Ainsi, et en plus de la presse nationale (presse écrite, audiovisuelle, électronique) qui sera mobilisée durant cette période, d'autres supports de communication seront mis en œuvre pour s'assurer d'une meilleure communication.





L'événement se déroule en deux phases à savoir :

La phase éliminatoire, le 1^{er} Mai

La phase éliminatoire de la marche des facteurs est organisée chaque 1^{er} Mai de l'année, qui coïncide avec la célébration de la Journée Mondiale des Travailleurs. Cette manifestation est célébrée au niveau des Directions des Unités Postales de Wilaya (UPW), mais au niveau de la wilaya d'Alger, il faut signaler que, les facteurs de trois unités postales (EST, CENTRE, OUEST) se regroupent à Birtouta, et ce en la présence des responsables de la Direction Générale, Madame la Ministre de la Poste et des technologies de l'information et de la Communication, ainsi que les représentants des autorités locales.

La Finale de la marche des facteurs, le 5 Juillet

Comme le veut la tradition, Algérie Poste, et comme à chaque année, organise la Finale Nationale de la Marche des facteurs. Une manifestation sportive et conviviale, que toute la corporation des postiers considère comme une tradition profondément ancrée dans notre culture d'entreprise.

Une manifestation à laquelle même la population s'est habituée, du fait qu'elle coïncide avec un jour qui est synonyme de grande joie et de victoire, il s'agit du 5 Juillet, fête nationale de l'Indépendance et de la Jeunesse.





MERCI POUR
VOTRE ATTENTION