

# DOSSIER PRESSE

CÉLÉBRATION DE LA FINALE DE LA MARCHE DES FACTEURS



5  
JUILLET



UNE MARCHE SÉREINE POUR UN DÉVELOPPEMENT PÉRENNE

# PRÉSENTATION ALGÉRIE POSTE





Historique

Service & métiers

Algérie Poste en chiffres

Infrastructures de modernisation

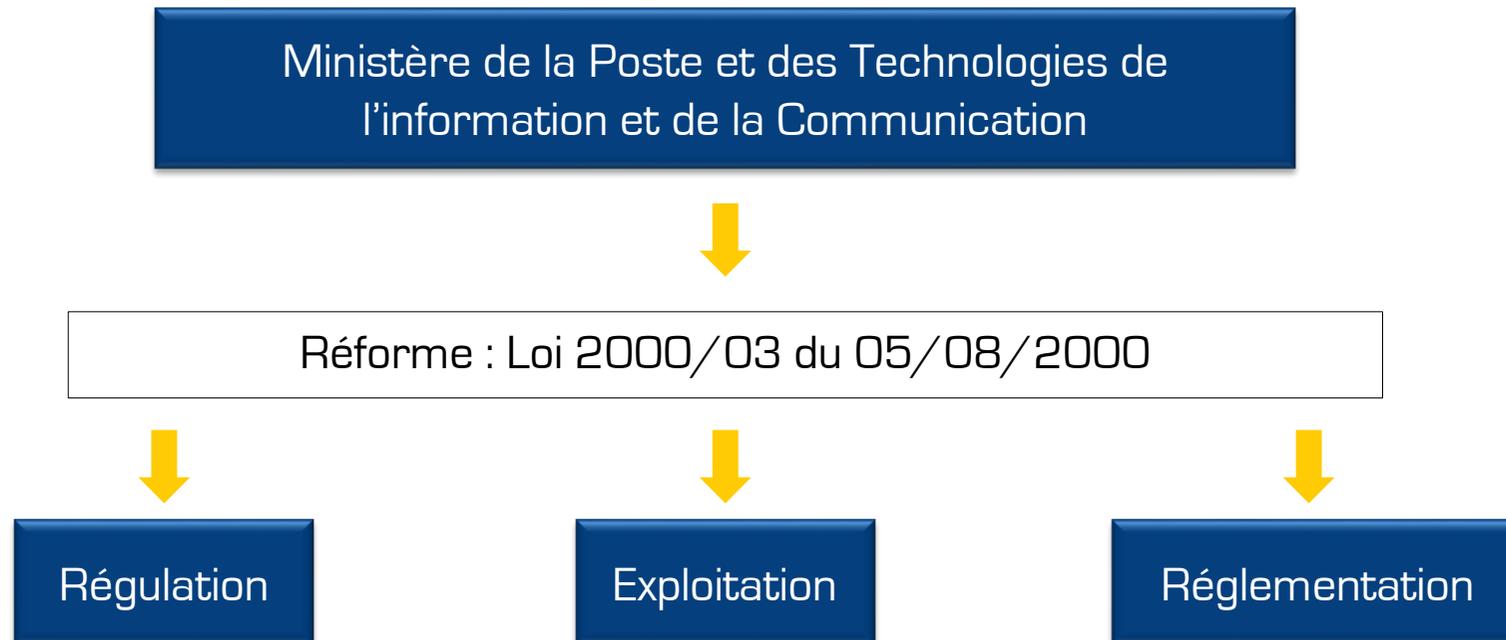
Vision & ambition

Nos clients grands comptes



# HISTORIQUE

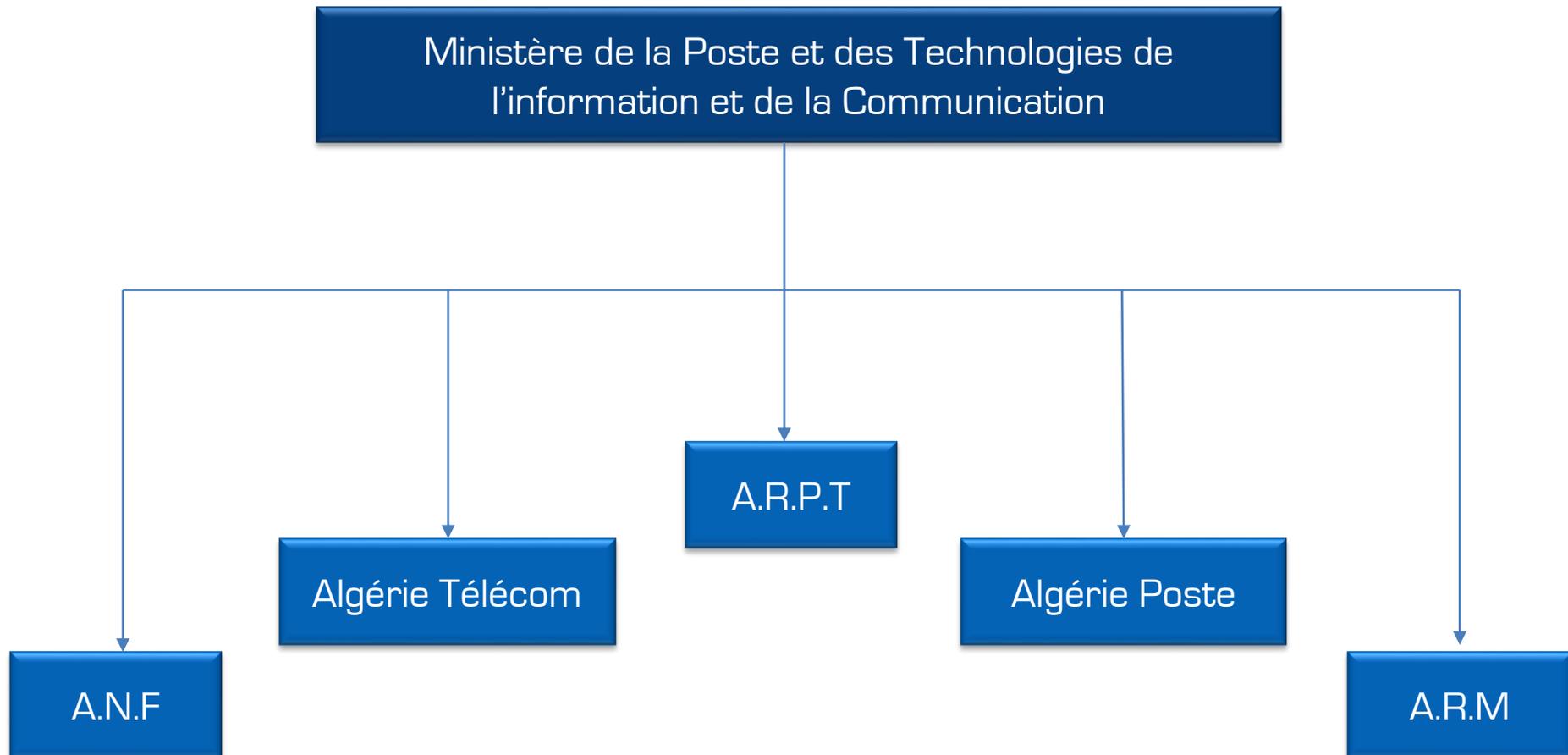
## LA RÉFORME ÉCONOMIQUE



- Séparer l'exploitation de la régulation et de la politique sectorielle
- Environnement concurrentiel
- Conditions générales d'exploitation (différents régimes)
- Cadre et modalités de régulation



## STRUCTURES ISSUES DE LA RÉFORME

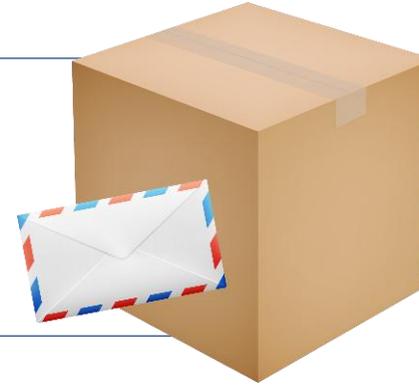




# SERVICES & MÉTIERS

## POSTAUX

Courrier / Colis  
Courrier Express  
Philatélie



## FINANCIERS

CCP  
CNEP  
Transfert électronique de fonds  
Mandats postaux et monétiques





## LES SERVICES À DISTANCE ET VIA MOBILE

15-30

e-PAYEMENT

RACIDI

e-CCP

Notification par SMS

e-CNEP

RACIMO



# ALGÉRIE POSTE EN CHIFFRES



**7 787 660** porteurs de cartes CCP

**3800** facteurs

**3709** bureau de poste

Plus de **5** millions de carnets de chèques fabriqués

**4 258 441** Compte CNEP

**1 101** Guichets Automatiques en service

**1000** terminaux de paiement électronique.



# INFRASTRUCTURES DE MODERNISATION

Machine de tri automatique d'une capacité de **40 000** plis/heure

---

Infrastructure pour le courrier hybride

---

**500** Machines à affranchir intelligentes (affranchissements informatique du courrier)

---

Renforcer la position d'Algérie Poste sur le marché de l'express en Algérie





# VISION & AMBITION



## NOUVEAU SLOGAN POUR **UNE NOUVELLE VISION**



Ce nouveau slogan marque la rupture avec *«pour être près de vous, nous nous engageons à être partout»*, un nouveau slogan visant à communiquer clairement la volonté et l'engagement d'Algérie poste d'être toujours au service de sa clientèle.



L'installation des bureaux itinérants (fourgons aménagés), qui sillonnent les régions enclavées.



L'ouverture de points de proximité postale au niveau des pôles universitaires, hôpitaux, casernes, douanes et pompiers et amélioration des conditions d'accueil.



Amélioration des conditions d'accueil par la formation des agents de guichets dans le domaine de l'accueil et le traitement des réclamations (chargé de la clientèle)





| INFORMATISATION DES BUREAUX DE  
| POSTE

| INFORMATISATION DES SERVICES  
| POSTAUX ET DU BACK OFFICE



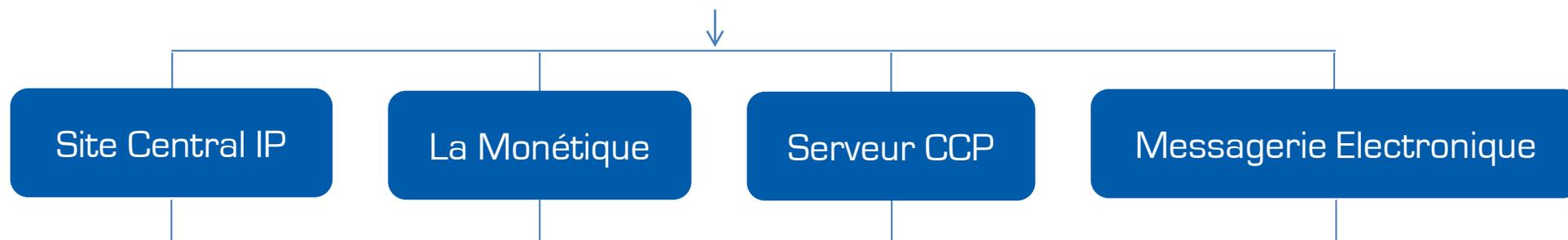
## COURRIER HYBRIDE

Pour les clients de la poste qui ont souscrit au service du **Courrier Hybride**, le site central situé à Alger est doté d'une station d'administration, d'une imprimante test, une imprimante industrielle de production, de 2 serveurs de production en cluster et d'une station de maquettage, le tout est sécurisé derrière un firewall.

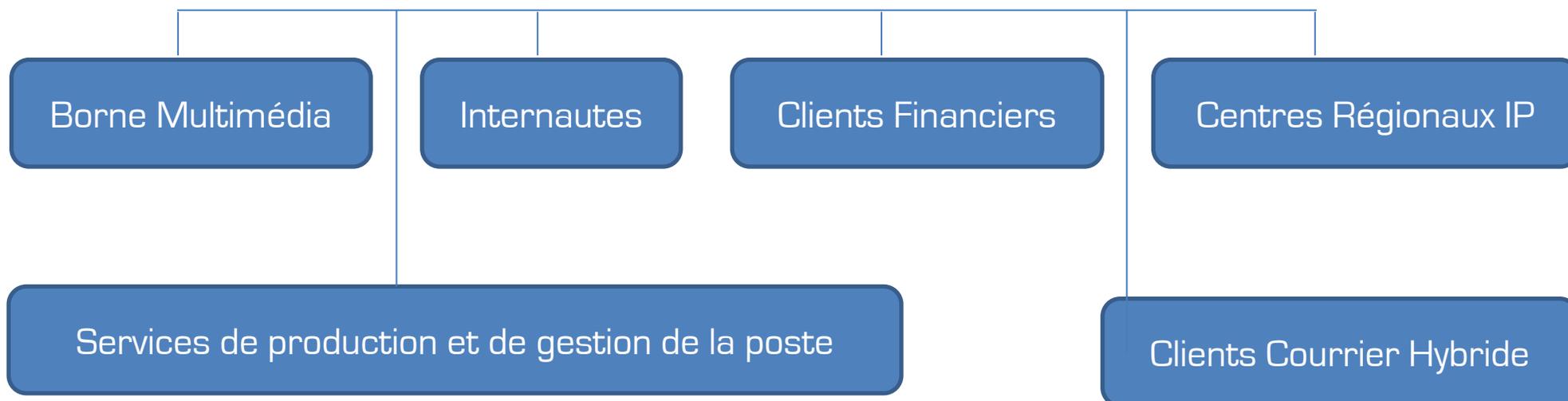
Deux autres sites régionaux sont installés à **Oran** et à **Constantine**, ils sont dotés également d'imprimantes et serveurs de production.



## RÉSEAU INTRANET



## INTERNET, IP





# NOS CLIENTS GRANDS COMPTES



## GRANDS FACTURIERS

- Sonelgaz
- Algérie Télécom
- Algérie Télécom Mobilis
- Algérienne Des Eaux

## OPÉRATEURS TÉLÉPHONIE FIXE & MOBILE

- Algérie Telecom
- ATM Mobilis
- WTA OOREDOO

## AUTRES ORGANISMES

- Ministère des Finances
- Ministère de l'intérieur
- Ministère de l'enseignement

## BANQUES

- Société Générale
- El Baraka Banque
- Cetelem
- Western Union

**SERVICE**  
**ANWI**





ANWI d'Algérie Poste est un nouveau service qui consiste à renforcer les missions des facteurs en leur ajoutant de nouvelles missions relevant du domaine commercial. Il englobe les prestations suivantes :

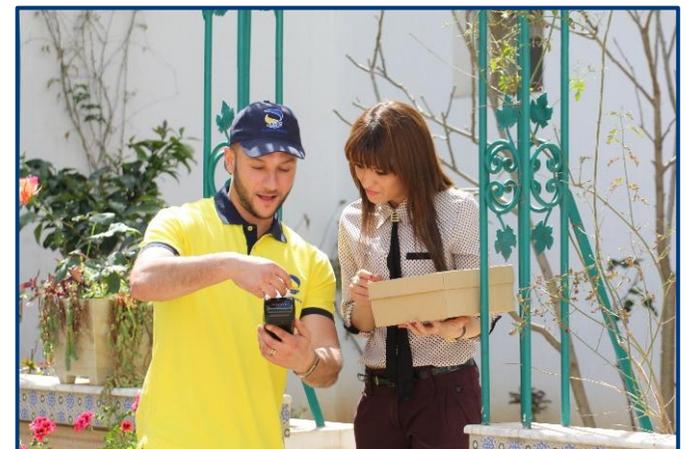
## ENCAISSEMENT DES FACTURES

Encaissement de factures par PDA à domicile (SONELGAZ, SEAAL, Algérie Télécom, Mobilis, Djezzy, Ooredoo). **Algérie Poste offre pour ses partenaires une solution de bout en bout, édition des factures, distribution, et encaissement à domicile.**



## VENTE, LIVRAISON & ENCAISSEMENT

Ramassage, livraison, et encaissement de produits exposés dans l'e-boutique ANWI (page web dédiée à ce service sur le portail d'Algérie Poste [www.poste.dz](http://www.poste.dz)), Promouvoir le tourisme en Algérie, ainsi que l'encouragement de la production nationale.

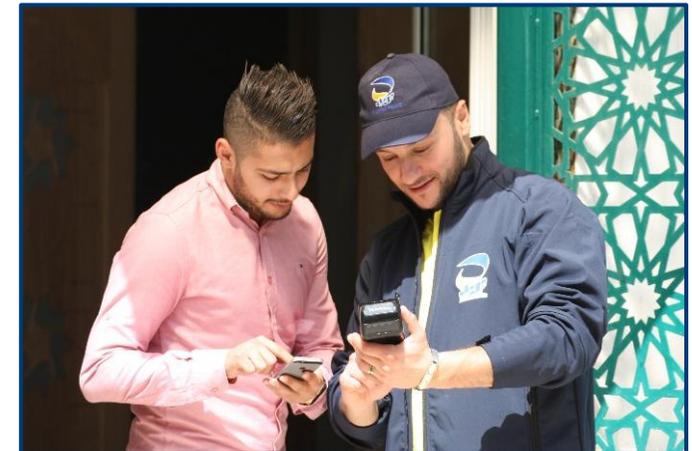




Algérie Poste offre une solution complète pour les artisans qui rencontrent des problèmes de commercialisation de leurs produits. Avec l'exposition de produits artisanaux de chaque région via la e-boutique ANWI, Algérie Poste assure la vente, la livraison et l'encaissement de ces produits à domicile, ainsi que les produits high-tech (packs téléphoniques et tablettes). Vous déclenchez votre ramassage par mobile à l'adresse de votre choix.

## **VENTE DE RECHARGES ÉLECTRONIQUES**

La vente à domicile de recharges mobiles (Mobilis, Djezzy & Ooredoo), ainsi que les cartes 4G, Idoom ADSL d'Algérie Télécom qui permettent aux citoyens un accès via nos facteurs (Agents Commerciaux) à une solution adaptée aux besoins de nos clients notamment les femmes au foyer, personnes à mobilité réduite et personnes âgées,



## **DIVERS**

- Adhésion aux nouveaux services à domicile (S@hel, notification par SMS, ANWI...)
- Demandes de carnets de chèque, carte magnétiques, consultation de solde à domicile...



Ces services seront assurés via le Facteur Agent Commercial à domicile et à la demande

Livraison de divers produits à domicile

Collecte de tous types d'envois

vente de recharges électronique à domicile

adhésion aux nouveaux services à domicile

Le retrait de pièces administratives à la demande

L'encaissement de factures par PDA à domicile



**UNE  
STRATÉGIE  
ORIENTÉE  
SUR LES  
SERVICES DE  
PROXIMITÉS**



Diversification nécessaire de notre activité pour s'adapter à l'évolution de la société



Augmenter la disponibilité des services de proximité en faveur des citoyens



Reconstruction de la force de vente d'Algérie poste sur une base solide qui est le facteur Agent Commercial



L'amélioration, et la modernisation de l'image de marque d'Algérie Poste



La wilaya de Tipaza est choisie comme site pilote pour lancer ce nouveau projet  
Les activités principales de la Wilaya sont concentrées sur la pêche et l'agriculture

33 Zones Urbaines et 25 Zones Rurales

71 Bureaux de poste dont 58 bureaux Distributeurs

01 Centre de dépôt et de distribution

116 tournées de distribution

88 facteurs



- Des prestations personnalisée et adaptées aux besoins de chaque catégorie de nos Clients.
- Des délais de livraison rapide et garantis: le Client est servi à domicile
- Ce qui intéresse vraiment nos clients, c'est le passage du facteur six jours sur sept, l'image de confiance d'Algérie Poste en tant qu'établissement national public et le fait que le facteur lui-même, dans sa relation de proximité, soit un vrais acteur de confiance au quotidien.
- Pour la plupart de nos clients, le facteur est la Poste.

**Le facteur est notre aimable Entreprise.**



Logo Service ANWI :





Page web ANWI : [www.poste.dz/anwi](http://www.poste.dz/anwi)



DÉCOUVREZ **ANWI** LE  
NOUVEAU SERVICE  
D'ALGÉRIE POSTE

*ahder ya7der!*

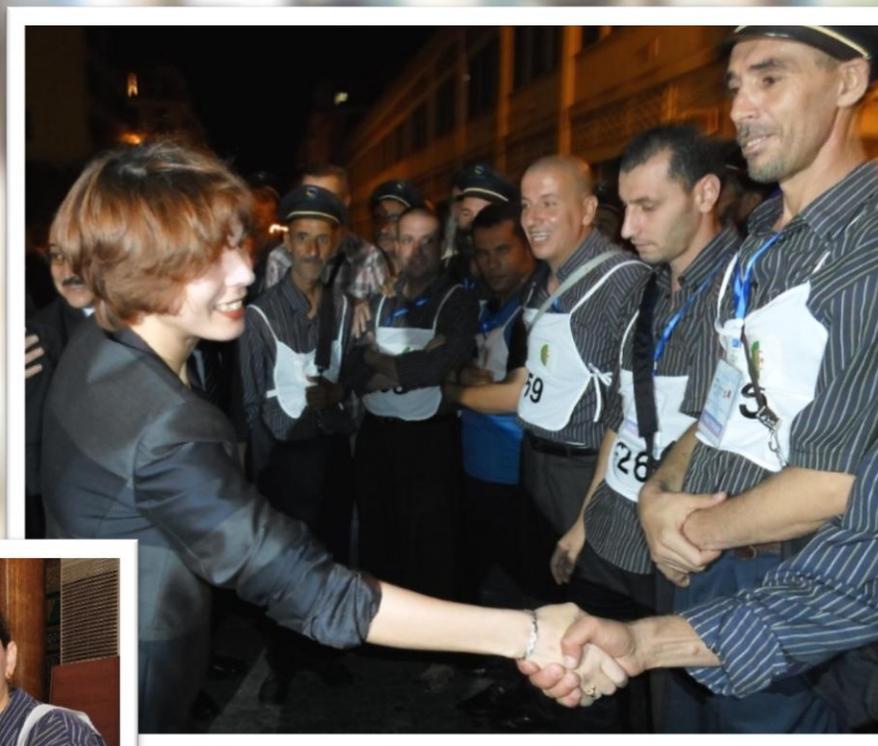
**PROCHAINEMENT**



ACCUEIL  
À PROPOS  
SERVICES  
E-BOUTIQUE  
CONTACT



# MARCHE DES FACTEURS



L'historique Marche des Facteurs est devenue une tradition bien ancrée et un événement très attendu par les citoyens. Les éliminatoires se déroulent comme chaque année à l'occasion de la fête des travailleurs, le 1<sup>er</sup> mai, à travers le territoire national.

À cette occasion, toutes les structures d'Algérie Poste se mobilisent en veillant sur cette course et en concoctant un riche programme d'accompagnement où seront honorés d'anciens employés de l'Établissement, des retraités et ceux encore en poste qui réalisent des résultats satisfaisants. La finale de cette marche nationale, événement sportif par excellence, se déroule à l'occasion de la fête nationale de l'indépendance et de la jeunesse, le 5 Juillet, où les lauréats des trois catégories en compétition, à savoir les seniors, les vétérans et les dames, sont distingués.

L'événement au cours duquel 3 lauréats de chaque catégorie sont distingués, est rehaussé par la présence du Premier responsable du secteur de la Poste et des Technologies de l'Information et de la Communication (Ministre), et des différents responsables du secteur, de représentants du Gouvernement, de l'UGTA et des partenaires d'Algérie Poste.

Une campagne d'information et de communication à grande échelle est organisée autour de l'événement à partir du 1<sup>er</sup> mai, et ce jusqu'à la finale. Ainsi, et en plus de la presse nationale (presse écrite, audiovisuelle, électronique) qui sera mobilisée durant cette période, d'autres supports de communication seront mis en œuvre pour s'assurer d'une meilleure communication.





L'événement se déroule en deux phases à savoir :

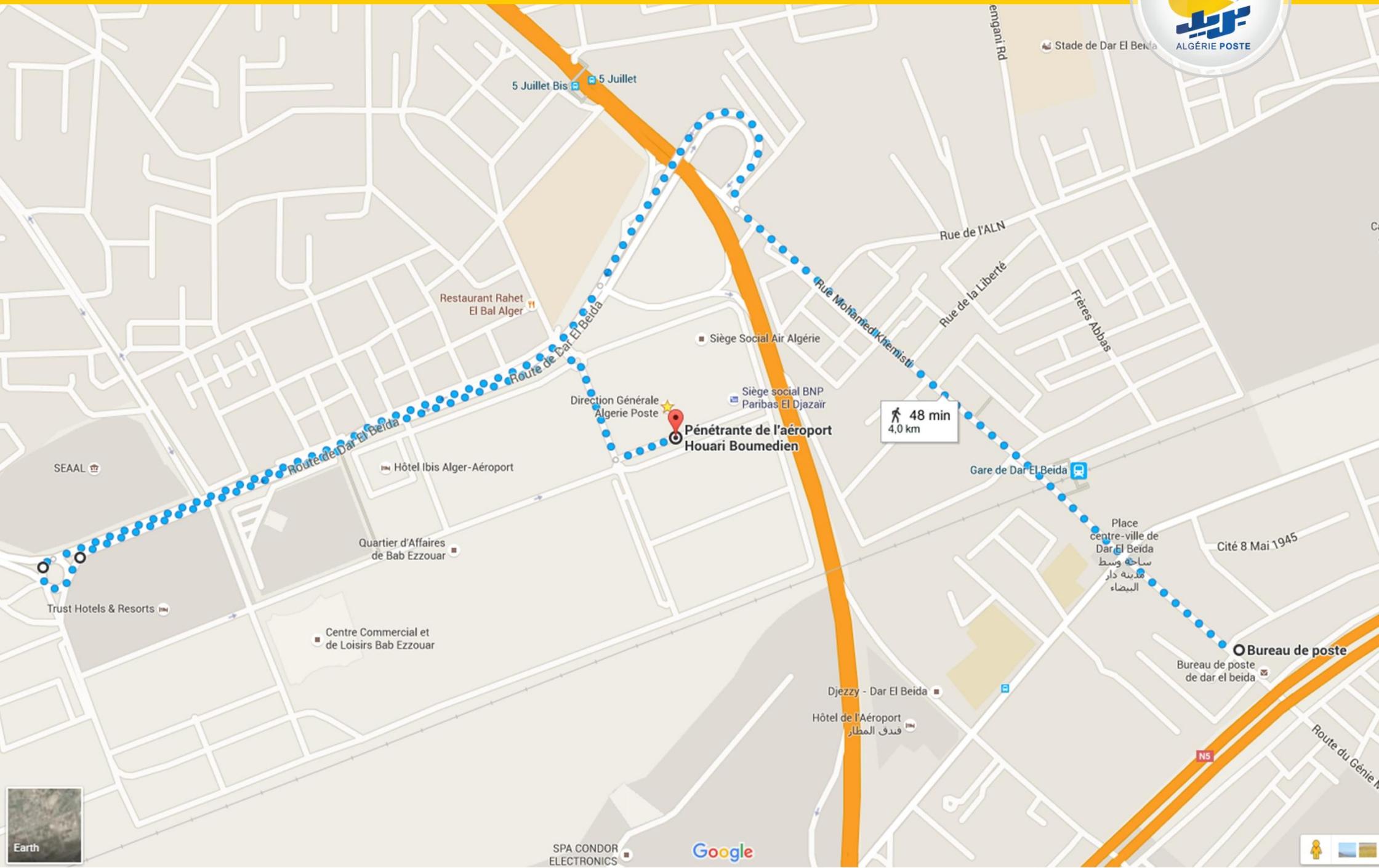
## La phase éliminatoire, le 1<sup>er</sup> Mai

La phase éliminatoire de la marche des facteurs est organisée chaque 1<sup>er</sup> Mai de l'année, qui coïncide avec la célébration de la Journée Mondiale des Travailleurs. Cette manifestation est célébrée au niveau des Directions des Unités Postales de Wilaya (UPW), mais au niveau de la wilaya d'Alger, il faut signaler que, les facteurs de trois unités postales (EST, CENTRE, OUEST) se regroupent à Birtouta, et ce en la présence des responsables de la Direction Générale, Madame la Ministre de la Poste et des technologies de l'information et de la Communication, ainsi que les représentants des autorités locales.

## La Finale de la marche des facteurs, le 5 Juillet

Comme le veut la tradition, Algérie Poste, et comme à chaque année, organise la Finale Nationale de la Marche des facteurs. Une manifestation sportive et conviviale, que toute la corporation des postiers considère comme une tradition profondément ancrée dans notre culture d'entreprise.

Une manifestation à laquelle même la population s'est habituée, du fait qu'elle coïncide avec un jour qui est synonyme de grande joie et de victoire, il s'agit du 5 Juillet, fête nationale de l'Indépendance et de la Jeunesse.





## Finale de la marche des facteurs, édition 2016

L'édition 2016 a été couronnée d'un franc succès, avec la participation de plusieurs partenaires, dont initialement MOBILIS, OOREDOO et Général Emballage.



**GENERAL EMBALLAGE**  
INDUSTRIE DU CARTON ONDULE





MERCI POUR  
VOTRE ATTENTION