

DOSSIER PRESSE

BARIDINET, LE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE D'ALGÉRIE POSTE



ELLE EST LÀ !

EDAHABIA

... parce que votre temps est en or



Le service de paiement électronique compte parmi les services les plus importants et les plus innovants mis par Algérie Poste à la disposition de ses clients, dans le cadre de la stratégie de la modernisation du secteur postal.

Ce service offre la possibilité d'effectuer de nombreuses transactions, à l'instar des retraits d'argent via les distributeurs automatiques de billet (DAB), le paiement des différentes factures (électricité, gaz, eau...), le transfert d'argent vers des comptes tiers, l'adhésion aux différents services d'Algérie poste, l'achat et le paiement via le net (BaridiNet)...etc.

Fidèle à son engagement d'assurer les meilleurs services à ses clients, en alliant praticabilité, innovation et compétitivité, Algérie Poste ne cesse d'introduire de nouvelles prestations qui s'ajoutent à sa panoplie de services électroniques postaux, tout en veillant sur une sécurisation accrue des transactions en mobilisant les moyens techniques les plus modernes. C'est dans ce cadre qu'intervient la mise en œuvre du nouveau service « BaridiNet » qui permet désormais d'effectuer tous types de transactions financières postales et commerciales, directement via la toile et sans déplacement.

Le service de paiement électronique est décliné en deux solutions simples et pratiques, à savoir :

- **La carte de paiement électronique (EDAHABIA)**
- **BaridiNet (Site Web pour recevoir des services sur le net)**



CARTE EDAHABIA



EDAHABIA est une carte de paiement électronique lancée par Algérie Poste dans l'objectif de faciliter la vie au citoyen. Cette nouvelle carte permettra d'effectuer tous types de transactions financières sur internet sans se déplacer au bureau de poste, comme le règlement des factures d'eau et d'électricité, le règlement des achats chez les commerces qui disposent de TPE (terminaux de paiement électronique)... etc., ainsi que l'acquisition de divers produits à partir du site (BaridiNet) conçu selon les normes universelles connues en la matière.

Ce service intégrera prochainement le paiement du carburant en embarquant l'application **Naftal**.

EDAHABIA permet également à son détenteur de retirer de l'argent dans les distributeurs automatiques GAB et les guichets à l'intérieur des bureaux de poste.

EDAHABIA une carte qui allie sécurité et praticabilité

C'est une carte de paiement et de retrait sous système EMV (assurant la sécurité des transactions aux porteurs de cette nouvelle carte, lesquels peuvent effectuer des opérations de retrait et de paiement sur compte CCP, en toute sécurité).

Parmi les avantages les plus importants de la carte **EDAHABIA**, son mode d'utilisation hautement sécurisé qui garantit la fiabilité des transactions avec une sécurisation accrue des comptes courants assurée par une vérification des identités des clients par des moyens technologiques à la pointe. Le service se base sur un système de reconnaissance suite à l'introduction d'un code secret attribué de manière personnalisée à chacun des utilisateurs qui, dès identification, pourra utiliser librement tant sa carte **EDAHABIA** que les autres prestations offertes sur l'espace « BaridiNet » (le bureau de poste en ligne).



Pour obtenir la carte **EDAHABIA**, le citoyen devra faire sa demande par internet en suivant ces étapes :

- Accéder au site Internet d'Algérie Poste www.poste.dz
- Accédez au bureau de poste en ligne BaridiNet
- Choisir le service indiquant « Commander votre carte **EDAHABIA** ».
- Appuyer sur le bouton « Je commande ma carte ! ».
- Remplir le formulaire de renseignements (numéro CCP, nom, prénom, email, téléphone mobile).
- Lire et accepter les conditions d'utilisation.
- Appuyer sur la touche « Valider ».
- Le citoyen recevra un mot de passe unique sur son téléphone mobile via un SMS.
- Entrer le mot de passe dans la case « code de confirmation ».
- Une fois votre demande traitée et les informations vérifiées, le citoyen reçoit un SMS sur son mobile afin de se présenter à son bureau de poste pour recevoir la carte **EDAHABIA**.
- Le citoyen se déplace au bureau de poste de sa résidence muni de sa carte d'identité nationale pour recevoir la carte **EDAHABIA**, et le code confidentiel nécessaire pour toutes les transactions financières.



Le citoyen pourra utiliser la carte **EDAHABIA** via Internet pour profiter des opérations offertes sur le portail d'Algérie poste en particulier sur BaridiNet et ce pour obtenir les services suivants :

- Acquisitions des produits sur la e-boutique sur le site d'Algérie poste et ses partenaires.
- Paiement des factures d'eau, de gaz et d'électricité.

Autres services offerts par la carte EDAHABIA :

Via les terminaux de paiements électroniques (les TPE Commerçants) :

- Le versement d'argent

Via le téléphone mobile :

- Transfert d'argent.
- Recharge mobile (RACIMO)
- La demande de mini relevé des dernières opérations.



SERVICE BARIDINET



BIENVENUE DANS VOTRE
BUREAU DE POSTE EN LIGNE

Entrée

Baridi net

Ouvrir un compte CCP



Commander votre carte



Payer vos factures en-ligne



Boutique en-ligne



Consulter votre compte CCP



Contactez-nous !



Abonnez-vous à votre quotidien préféré





BaridiNet est un bureau de poste à distance mis à la disposition des clients d'Algérie Poste, on y accède à partir du portail www.poste.dz, le citoyen peut l'utiliser depuis son domicile en un seul clic. Ce site web mis à la disposition du citoyen lui permet d'accéder aux différents services sans se déplacer au bureau de poste dont l'acquisition de divers produits proposés sur la boutique en ligne, la consultation du solde, règlement des factures (Seaal, Sonelgaz, ADE et le téléphone) et ce en utilisant la carte **EDAHABIA**.

1. WEB MARCHAND (BOUTIQUE EN LIGNE)

- Entrer sur le portail officiel d'Algérie poste www.poste.dz.
- Appuyer sur la fenêtre **BaridiNet**.
- Sélectionner le service **Web Marchand (boutique en ligne)**.
- Sélectionner le type de produits désiré (Artisanat et High-Tech).
- Faire ses achats en sélectionnant le produit souhaité et la quantité.
- Mettre les objets sélectionnés dans le panier d'achat en appuyant sur le bouton « ajouter au panier »
- Confirmer la commande en appuyant sur le bouton « procéder à la commande »
- Remplir le formulaire des renseignements personnels.
- Remplir le formulaire de paiement électronique en entrant les informations de la carte **EDAHABIA**.
- Appuyer sur le bouton envoyez-moi un SMS, un mot de passe unique vous sera alors envoyé.
- Entrer le code confidentiel envoyé par SMS, puis confirmer l'opération.
- Le client recevra ses produits via les différentes structures de distribution d'Algérie poste.



2. PAIEMENT DES FACTURES

Le citoyen qui possède la carte EDAHABIA peut également, payer les factures d'eau, de gaz, d'électricité et de téléphone ainsi que d'autres services bientôt en suivant les étapes suivantes :

- Entrer sur le portail officiel d'Algérie poste www.poste.dz.
- Appuyer sur la fenêtre **BaridiNet**.
- Sélectionner le service **Paiement des factures**
- Choisir un des facturiers (SONALGAZ, SEEAL, ADE).
- Remplir le formulaire de renseignements conformément aux informations indiquées sur la facture affiché sur la page.
- Appuyer sur la touche « Valider ».
- Remplir le formulaire de paiement électronique en entrant les informations de la carte **EDAHABIA**.
- Appuyer sur le bouton envoyez-moi un SMS, un mot de passe unique vous sera alors envoyé.
- Entrer le code confidentiel envoyé par SMS, puis confirmer l'opération.
- Le client recevra ses produits via les différentes structures de distribution d'Algérie poste.
- Un message sera affiché à l'écran vous demandant si vous souhaitez enregistrer l'opération ou imprimer le reçu.



LE CENTRE D'APPELS 1530





Algérie poste a procédé récemment à la création du centre d'appels joignable via le numéro **(15 30)** ouvrable 24h sur 24 et 7 jours sur 7. Ce dernier dispose d'un personnel qualifié pour répondre à toutes les questions et les préoccupations des citoyens, concernant les différentes prestations postale offertes par Algérie poste en composant le numéro **(15 30)**, à savoir (les services financiers et le service concernant le réseau postal, le service du courrier et des colis postaux...), et ce en trois langues : le français, l'arabe et la langue amazighe.

Avec l'utilisation des différentes langues couramment utilisées en Algérie, ce service se veut un moyen de rapprochement et de proximité avec toutes les catégories de la société. L'introduction de **Tamazight**, deuxième langue nationale, s'inscrit dans cette perspective de diversification des outils de communication destinés au large public. Le centre d'appels « **Call center** » permet ainsi au citoyen d'obtenir toutes les informations et les services fournis par Algérie poste, à l'instar de :

- Demander des informations sur le compte CCP, carte de paiement, carnet de cheque, courrier, colis...)
- Prise en charge des doléances,

L'un des principaux avantages que procure le système associé au Centre d'appels (le serveur vocal + le personnel téléconseiller), qui guident le citoyen dans sa démarche de :

- Rejoindre les différents services financiers et de monétique.
- Intervenir sur n'importe quelle défaillance ou anomalie signalée.
- Adhérer au service RACIMO (via le numéro 9030).
- S'identifier afin de rejoindre les diverses prestations postales.
- Accès à n'importe quelles informations relatives aux services offerts en appelant le numéro (1530).



PRÉCAUTIONS PARTICULIÈRES



Vous devez impérativement vous assurer lorsque vous effectuez une transaction financière sur le site officiel d'Algérie Poste (BaridiNet et la boutique en ligne) que le protocole utilisé dans la barre d'adresse en haut de la page web soit le protocole de transfert hypertexte sécurisé HTTPS. Ce protocole permet de sécuriser les données, protéger les citoyens contre le piratage et d'assurer un espace fiable pour effectuer des transactions commerciales en toute sécurité.



Vous ne devez en aucun cas transmettre les données de votre carte EDAHABIA en dehors de l'espace dédié à cet effet sur le site officiel d'Algérie poste (BaridiNet et la boutique en ligne), certifié HTTPS. Algérie poste ne vous demanderont jamais ces informations en dehors de cet espace, ni pas par e-mail ou tout autre moyen.



NOS PARTENAIRES



Algérie Poste, un partenaire fiable pour un développement durable, Ils nous ont déjà fait confiance :

:

Sponsor Officiel :

