



La revue de la

Poste

octobre - novembre - décembre 2017 | numéro 06 | www.poste.dz

ACTUALITÉ P. 04

JOURNÉE MONDIALE DE LA
POSTE CÉLÉBRÉE À ADRAR

DOSSIER P. 15

REPORTAGE SUR LE COURRIER EXPRESS
FILIALE D'ALGÉRIE POSTE



LA RESSOURCE HUMAINE, NOTRE RICHESSE POUR PROMOUVOIR LE SERVICE PUBLIC

Notre pays, de par son emplacement géographique et sa ressource humaine dont 70% représentée par des jeunes, a de nombreux atouts qui peuvent faire de lui une nation prospère et développée.

Ce n'est pas tout, la compétence algérienne n'est pas en reste, cette élite de la société peut contribuer à l'édification d'un pays qui n'aura rien à envier aux grandes nations. Ainsi donc, tous les ingrédients sont réunis pour faire de notre Algérie un pays de « rêve ».

L'entreprise Algérie poste est consciente de ces potentialités, elle travaille en concertation avec son environnement afin de pouvoir atteindre son objectif qui consiste à offrir un service public fondé sur la contribution des esprits constructifs lesquels représentent le noyau de nos investissements économiques, et de notre politique visant à promouvoir nos services et à s'engager davantage dans la modernisation des services postaux de tout type.

En effet, en sus de sa présence sur tout le territoire national à travers son vaste réseau de 3700 bureaux de poste, Algérie Poste s'obstine à améliorer ses prestations en permanence et intensifie ses efforts pour mener à bien tous ses projets de modernisation et accomplir ainsi sa politique de développement tout azimut.

A l'heure actuelle, nous avons franchi un pas considérable pour la modernisation de cet établissement public. Nous poursuivons dans cette lancée en exploitant le génie et les capacités innovatrices de nos postiers et postières afin de pouvoir surmonter les conditions économiques difficiles que vit actuellement notre pays.

Il est vrai qu'il est de notre devoir de contribuer au développement de notre économie nationale et de chercher les solutions stratégiques adéquates qui permettent la création d'un équilibre entre le devoir de fournir un service public tout en veillant au respect de la dimension et du caractère commerciale de l'entreprise.

En effet, le but à atteindre consiste en la création des richesses et des projets à valeur ajoutée, en exploitant la ressource humaine et on lui accordant plus d'intérêts à travers entre autre la formation, notamment dans le domaine des technologies de l'information et de la communication qui, de nos jours, revêt un intérêt particulier dans toute les Institutions.

Ainsi, on est plus que jamais appelé à investir dans notre ressource humaine et d'en faire une priorité, cette ressource, qui constitue une pierre angulaire et principal facteur de succès et du développement des activités et des capacités de notre entreprise, nous permettra de mieux servir nos clients. Et c'est dans ce contexte que j'ai donc déjà annoncé à plusieurs reprises que notre entreprise a procédé à la régularisation des employés exerçants dans le cadre du dispositif d'aide à l'insertion professionnelle lancé par le gouvernement ainsi, nous sommes pleinement conscients de la valeur ajoutée qu'apporteront ces jeunes employés à notre secteur et nous comptons sur eux avec beaucoup de confiance.



Le Directeur Général d'Algérie Poste
Abdelkarim DAHMANI

SOMMAIRE

EDITORIAL	02
SOMMAIRE	03
ACTUALITÉ	04
Journée Mondiale de la Poste célébrée à Adrar	
Journée pour la promotion des incubateurs technologiques	06
M. Abdelkrim Dahmani confirmé à la tête d'Algérie Poste	
Algérie Poste et OOREDOO lancent le rechargement électronique	07
Journée de lutte contre le cancer du sein	08
Convention de partenariat entre Algérie Poste et Algérie Télécom	09
55 ^{ème} anniversaire de l'émission du 1 ^{er} timbre-poste Algérien	10
L'Ambassadeur de l'Etat Palestinien en visite à Algérie Poste	11
Inauguration de la Galerie de la Poste et des Télécommunications	12
Algérie Poste signe plusieurs conventions de partenariat	13
INFO-RÉGIONS	14
Journée Mondiale de la Poste à travers les 48 wilayas	
DOSSIER	15
Reportage sur le COURRIER Express / Filiale d'Algérie Poste	
RÉGLEMENTATION	18
REVUE DE PRESSE	19
UPU	20
TIC	22
INSOLITES	23
PHILATÉLIE	24



Publication Trimestrielle

Directeur de la Publication :

M. Abdelkarim DAHMANI

Coordination :

Mme Nadia BETROUNE

Rédaction :

Nessrine SAOUDI

Amina MOURAH

Amina HOUMEL

Sofiane LAOUBI

Traduction :

Samia ALLALI

Conception Graphique :

Lisa AMALOU

Centre des Affaires.

Bab Ezzouar, Algérie

Tél : 023 92 31 32

Fax : 023 92 31 21

ADRAR ABRITE LES FESTIVITÉS DE LA JOURNÉE MONDIALE DE LA POSTE

Visites de travail et d'inspection et inaugurations à travers la wilaya

La célébration de la Journée Mondiale de la Poste qui correspond au 09 octobre a eu lieu cette année sous un ciel généreux de notre Sahara.

En effet, c'est la wilaya d'Adrar qui a été choisie pour abriter les festivités officielles de cette journée.

Dans son discours d'ouverture de la cérémonie de la célébration de cette journée mondiale, le wali d'Adrar a exprimé les bonnes et nobles sentiments qui lient les habitants de la région à leurs concitoyens postiers, en qualifiant ces derniers de « soldats au services des Adraris » malgré toutes les contraintes et les difficultés liées principalement au climat hostile de la région, en soulignant, par la même, l'importance de la manifestation qui a permis de lever le voile sur les efforts consentis pour renforcer et développer les services postaux dans la wilaya accompagné de Monsieur le wali d'Adrar M. Bekkouche Hamou, de Monsieur le Président de l'Assemblée de wilaya, M. Bakri El-Bakri et des représentants des autorités locales, ainsi qu'une délégation ministérielle constituée de plusieurs cadres du secteur, le premier responsable

d'Algérie Poste, a procédé à une visite de travail et d'inspection au niveau de plusieurs bureaux de poste de la région pour constater de visu la qualité des services qui y sont dispensés.

Parmi les bureaux visités, on trouvera celui de la localité de Tiberghamine dans la commune d'Ougrout, ainsi que celui de Reggane avant de passer à l'ouverture officielle du bureau de poste d'Ouled Said qui a récemment bénéficié des travaux de réfection.

Plusieurs inaugurations, par la même occasion, ont été au menu du programme de cette visite du Directeur Général d'Algérie Poste, M. Abdelkrim DAHMANI, dont pas moins de cinq (05) nouveaux bureaux de poste dotés d'outils et d'équipements très modernes



IBP permettant ainsi à cette wilaya du sud de bénéficier de plusieurs nouvelles structures destinées à renforcer la présence postale et à assurer un service public de qualité aux habitants de la région.

Par ailleurs, la localité de Timimoune a bénéficié d'un nouveau centre de dépôt et de tri des colis inauguré conjointement par le wali d'Adrar, le Directeur Général d'Algérie Poste, et le Président Directeur Général de l'EMS et ce, dans le cadre d'un programme de modernisation des services dans la région.

Les localités de Tinerekouk et de Cheikh Moulay Abdellah Erregani ont reçu, également, la visite de la délégation pour l'inauguration de nouveaux bureaux.

Par la même occasion, un terrain a été identifié en vue d'accueillir le projet de réalisation du nouveau siège de la Direction de l'Unité Postale de Wilaya.

Le secteur de la poste d'Adrar a bénéficié de la mise en service de plusieurs distributeurs automatiques au niveau des recettes principales comme première étape, ainsi que le bureau Edebagh.

Cette opération s'inscrit, faut-il le dire, dans le cadre de la généralisation progressive de la nouvelle carte de paiement automatique Edhahabia.



Cette visite a été, également, l'occasion pour le Directeur Général d'Algérie Poste d'annoncer la décision de l'entreprise à intégrer, de manière progressive, des personnels engagés dans le cadre du Dispositif d'Aide à l'Insertion Professionnelle (DAIP) et ceux des CTA (Contrats de Travail Aidés), et ce, en application des recommandations



basculeront vers des Contrats à durée indéterminée (CDI) devenant ainsi des permanents

Pour clore cette manifestation, des présentations folkloriques et culturelles qui mettent en valeur les richesses de la culture saharienne ont eu lieu au grand bonheur des hôtes de la capitale des Fougaras..

du Conseil d'administration de l'entreprise. Un processus qui concerne l'ensemble de ceux ayant été recrutés avant le 31 juillet 2017, et qui est établi selon des critères objectifs étudiés, bien définis et qui répondent aux besoins réels de l'entreprise en tenant compte de son équilibre financier.

Le Directeur Général d'Algérie Poste a annoncé que cette opération ne concerne pas moins de 584 employés du DAIP et de 535 employés en CTA qui



JOURNÉE POUR LA PROMOTION DES INCUBATEURS TECHNOLOGIQUES

Algérie Poste, sponsor officiel de l'événement

Algérie Poste sponsorise officiellement l'événement et met l'accent sur la stratégie de soutien aux projets technologiques.

En soutien aux jeunes compétences dans le domaine du courrier et des Technologies de l'information et de la communication et en application de la politique d'investissement dans les ressources humaines, Algérie Poste

sponsorisé une journée expérimentale pour soutenir les projets créatifs et émergents. Une manifestation qu'a abritée l'institut national des technologies de l'information et de la communication, Abdel Hafid Boussouf dont le siège est à Oran et ce en date du 07 décembre 2017.

L'organisation de cet événement est venue pour confirmer le soutien d'Algérie

Poste à la politique adoptée par le Ministère de la Poste, des Télécommunications, des Technologies et du Numérique en coopération avec l'Agence Nationale de Promotion et de Développement des Parcs Technologiques, ce qui a permis de présenter et de participer aux expériences réelles des porteurs de Projets tels que les étudiants, les doctorants, les employés...

MONSIEUR ABDELKRIM DAHMANI CONFIRMÉ À LA TÊTE D'ALGÉRIE POSTE



Le décret présidentiel relatif à la nomination de M. Abdelkrim DAHMANI en qualité du Directeur Général de l'Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial « Algérie Poste » a été publié ce mardi au journal officiel.

Monsieur Abdelkrim DAHMANI est doctorant en droit public économique et diplômé de l'Ecole Nationale d'Administration (ENA), section économie et finances.

Avant sa désignation à la tête d'Algérie Poste, Monsieur DAHMANI a exercé la fonction d'Inspecteur Général au niveau du MPTTN ainsi que la fonction de Président du Conseil d'administration d'Algérie Poste.

ALGÉRIE POSTE LANCE LA PRESTATION DE RECHARGEMENT ÉLECTRONIQUE

Prestation « Storm » en partenariat avec Ooredoo

« Algérie poste » et l'Opérateur de téléphonie mobile « Ooredoo » annoncent le lancement du service de recharge électronique de crédit « Storm » dans les bureaux de poste et sur le site web d'Algérie Poste.

Le service « STORM » permet au client de recharger sa ligne « OoERDOO », soit en espèces dans les bureaux d'Algérie Poste à travers le territoire national, ou bien en utilisant la nouvelle carte EDAHABIA via le site web www.poste.dz, dans l'espace « BaridiNet ».

Ce service est le fruit d'un partenariat signé conjointement entre « Algérie Poste » et l'opérateur « Ooredoo », qui vise à diversifier les prestations d'Algérie Poste et à commercialiser les produits et les services de l'opérateur de téléphonie mobile au sein du réseau de l'Etablissement Public « Algérie Poste ».

A la faveur de ce partenariat, les clients « Ooredoo » ont désormais accès à divers services de leur opérateur au sein des bureaux de poste repartis dans les 48 wilayas du pays. De même que les clients d'Algérie Poste peuvent bénéficier des services de « Ooredoo ».

Ces évolutions traduisent l'engagement d'« Algérie Poste » et de « Ooredoo » à renforcer leur stratégie de proximité vis-à-vis de leurs clients et particulièrement à faciliter l'accès des habitants des zones enclavées et reculées aux services générés par les TICs.



JOURNÉE DE LUTTE CONTRE LE CANCER DU SEIN

Algérie Poste poursuit sa campagne de sensibilisation

Pour marquer de son empreinte "Octobre rose", le mois mondial de lutte contre le cancer du sein, Algérie poste a organisé, ce 30 octobre 2017, conjointement avec l'association El-Amel d'aide aux personnes atteintes de cancer, une conférence de débats, au niveau du siège de la Direction Générale d'Algérie poste, animée par Le DRH, M. Abadli kheireddine, le professeur M. Boubnider Mohcine, chef de service du centre Pierre et Marie Curie (CPMC) à Alger, le président et le secrétaire général de l'association El-Amel en l'occurrence M. et Mme Kettab, ainsi que la sénologue Mme Abdelouahab Amina.

Cette occasion, qui a regroupé des postières venues de différentes structures du secteur postal de la wilaya d'Alger mais également des postiers conscients de l'importance de la thématique, a pour objectif d'informer et de sensibiliser davantage sur la nécessité d'un dépistage précoce afin de prévenir cette maladie affectant des milliers de femmes en Algérie.



Lors de son allocution M. Abadli a tenu à remercier les membres de l'association El-Amel, pour tous les efforts consentis afin de venir en aide aux malades vulnérables et affectés par cette maladie. Il a également insisté sur la détermination d'Algérie Poste à lutter contre cette maladie et d'autres fléaux à travers l'organisation de nombreuses campagnes de sensibilisation à venir.

Le professeur Boubnider, a tenu, quant à lui, à faire passer un message d'espoir et casser les tabous en prévoyant l'organisation des journées d'informations contre cette maladie.

Dans son intervention, Hamida Kettab, secrétaire générale de la l'association El-Amel, a souligné, que cette rencontre est également une occasion de sensibiliser les femmes à l'importance du diagnostic précoce du cancer du sein. «Ce que nous essayons de faire en organisant des campagnes d'information c'est d'arriver à un dépistage précoce qui constitue l'une des armes les plus efficaces de lutte contre le cancer du sein.» a-t-elle indiqué.

Pour rappel, l'association El-Amel a, depuis sa création en 1994, travaillé sans cesse pour faire face à cette maladie et aider les patients à surmonter leurs souffrances. Elle continue, par ailleurs, à multiplier ses actions de sensibilisation notamment en ce mois d'octobre rose. Elle travaille en étroite collaboration avec Algérie Poste au niveau des wilayas et les régions les plus enclavées dépourvues de matériels afin de faire bénéficier les femmes postières d'une consultation clinique gratuite de dépistage de cette maladie.



CONVENTION DE PARTENARIAT ENTRE ALGÉRIE POSTE ET ALGÉRIE TÉLÉCOM

La ministre en charge de la Poste félicite les postiers

Accompagnée de Messieurs les directeurs généraux d'Algérie poste et d'Algérie télécoms, et dans le cadre de la visite de travail qui l'a mené dans la wilaya de Tindouf le 30 Octobre 2017, la Ministre de la Poste, des Télécommunications et des Technologies du Numérique, Mme Houda Imane FARAOUN, a assisté à la signature d'une convention de partenariat entre l'opérateur historique Algérie Télécoms et Algérie poste.

En effet cette convention qui porte essentiellement sur la restructuration et la modernisation du réseau des télécommunications d'Algérie poste, vient concrétiser les orientations de la première responsable du secteur qui veille à l'amélioration et la promotion de la qualité de service offerte à la clientèle et ce à travers le projet de la «Gouvernance» qui exige d'Algérie poste, et plus que jamais la modernisation de ses services, et plus particulièrement ceux qui sont étroitement liés au problèmes de baisse de débit qui entravent souvent le bon fonctionnement du réseau de raccordement des bureaux.

En marge de cette cérémonie, la ministre a déclaré que la signature de cette convention a pour objectif le renouvellement



du réseau postal ainsi que l'amélioration du débit qui atteindra 2 mégabytes. Une amélioration qui permettra de sécuriser le réseau et de se lancer dans les projets du E-paiement et du commerce électroniques.

À noter que le coût de ce projet, qui s'exécutera en plusieurs étapes, et de l'ordre de six milliards de dinars Algérien.

De son côté, le Directeur Général d'Algérie poste M. DAHMANI, a déclaré que le but escompté de ce partenariat consiste en la construction d'infrastructures sécurisées, dotées d'un haut débit, d'une qualité supérieure et appelées à prendre en charge les applications informatiques actuelles et celles qu'on compte installer dans l'avenir. Ces infrastructures représentent des outils destinés à développer les services postaux numériques et répondre aux exigences des opérateurs activant, sur tout le territoire national, dans le domaine des services postaux et financiers postaux.

La ministre a procédé par la même occasion à l'inauguration de 03 nouveaux bureaux de poste à travers diverses régions de la wilaya. Ces nouvelles structures postales qui contribueront au renforcement de la densité postale dans la région.

La visite a été, aussi une occasion que le Directeur Général à saisi pour annoncer la régularisation de la totalité du personnel en situation d'emploi temporaire dans cette wilaya, particulièrement ceux recrutés dans le cadre des mesures d'encouragement et d'appui à la promotion de l'emploi, initiée par les pouvoirs publics.



55^{ÈME} ANNIVERSAIRE DE L'ÉMISSION DU 1^{ER} TIMBRE-POSTE ALGÉRIEN

1^{ère} édition du salon National de la Philatélie à Alger

La Ministre des MPTTN Madame FARAOUN a procédé l'après-midi du 31 Octobre 2017, à l'inauguration du 1^{er} salon national de la philatélie, au niveau du Musée Algérien de l'Art Moderne (MAMA) à Alger et ce, en présence du Ministre de la Culture, Mr MIHOUBI Azzeddine, du Ministre de la Jeunesse et des Sports, M. El-Hadi OULD-ALI, du Wali d'Alger M. ZOUKH Abdelkader, et de l'invité d'honneur de cette manifestation, l'Ambassadeur de l'Etat Palestinien à Alger, son excellence M. LOUAI AISSA, en sus du Directeur Général d'Algérie Poste, M. DAHMANI.



Par la même occasion, Madame la Ministre a apposé l'oblitération « Premier Jour » et sa signature sur le nouveau feuillet philatélique marquant ainsi son émission officielle.

Ce nouveau feuillet conçu et émis en commémoration du 55^{ème} anniversaire du 1^{er} timbre-poste de la République Algérienne Démocratique et Populaire, se compose de deux timbres-poste dont l'un rappelle la maison où a été tapé le texte de la Déclaration du 1^{er} novembre 1954, et l'autre représente la machine d'impression grâce à laquelle le 1^{er} timbre poste Algérien, commémorant le huitième anniversaire de l'indépendance, a été imprimé et produit.

Dans ses déclarations à la presse et aux médias présents à cette occasion, Mme Imane Houda FARAOUN a déclaré que « Le timbre-Poste Algérien revêt une grande symbolique : Il est le vecteur de notre culture et relate notre histoire millénaire ».

Elle a ajouté qu'« à l'occasion de la célébration du 63^{ème} anniversaire du déclenchement de la glorieuse révolution d'une part, et la commémoration du 55^{ème} anniversaire du premier timbre-poste de la République Algérienne Démocratique et Populaire d'autre part, nous avons décidé d'émettre ce feuillet philatélique commémoratif ».

Mme la Ministre a enfin souligné que « le grand essor que connaissent les TIC de nos jours ne doit pas réduire la sauvegarde et le maintien de la philatélie et les jeunes d'aujourd'hui, qui sont tous connectés, ne doivent pas se désintéresser du patrimoine philatélique, et qui reflète en réalité largement, notre Identité Nationale ».

La première responsable du secteur a révélé que « cette première édition du salon de la philatélie est rehaussée par la présence de l'Etat de Palestine qui est l'invité d'honneur ». « Une émission philatélique commune entre l'Algérie et la Palestine est envisageable ! » a-t-elle dit.

De sa part, Son Excellence, monsieur l'Ambassadeur de l'Etat Palestinien a exprimé sa vive joie quant à sa présence et sa participation aux festivités commémorant la fête de la Glorieuse Révolution Algérienne et la tenue du salon de la philatélie. Il a déclaré à cette occasion que « La Révolution Algérienne a toujours été, et restera à jamais, un bon exemple à suivre par toutes autres révolutions. Le peuple palestinien considère l'Algérie



comme son propre pays et nous sommes, nous Palestiniens, très honorés de la solidarité et de la déclaration de l'ancien Président Algérien, Feu Houari Boumediène, qui a affirmé que « L'Algérie est avec la Palestine en toutes circonstances » et de celle de son excellence, M. Abdelaziz BOUTEFLIKA qui assure la position ferme de l'Algérie et son soutien total et inconditionnel au peuple palestinien.

S'agissant du salon national de la philatélie, une vingtaine de philatélistes et de collectionneurs ont participé à cette première édition en exposant des « figurines postales » riches et diverses, émises depuis l'indépendance de notre pays et jusqu'à nos jours, et qui sont le reflet à la fois de notre culture et de notre civilisation.



L'AMBASSADEUR DE L'ETAT DE PALESTINE EN VISITE À ALGÉRIE POSTE

La Poste Palestinienne à l'honneur

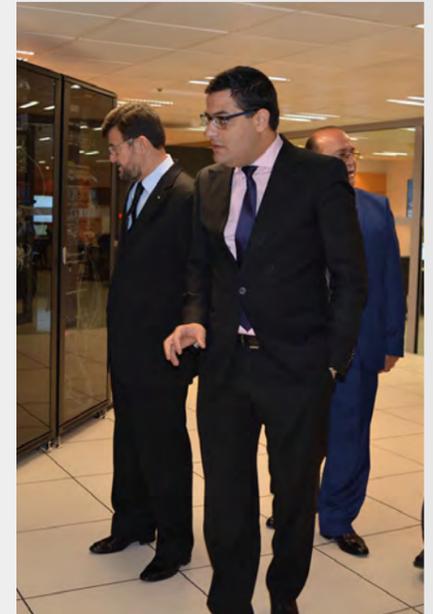
L'Ambassadeur de l'Etat de Palestine, son excellence M. Louai Aissa, accompagné par le directeur de la Poste de cet Etat frère M. Choubek Fethi, ont effectué, le 2 novembre 2017, une visite de travail, au siège d'AP.



Reçus par le Directeur Général, M. Dahmani, accompagné des cadres de l'Établissement, les hôtes d'Algérie Poste ont, d'abord, été dirigés pour une visite guidée des services du siège à l'image du Centre de supervision postal,

le Call Center d'Algérie Poste ainsi que le Data Center où ils ont eu des explications sur le fonctionnement des différents services, notamment en ce qui concerne la monétique et la gestion des flux financiers.

Ravis par les réalisations d'Algérie Poste notamment en matière de hautes technologies, les invités ont exprimé leur contentement quant à la qualité de service et aux efforts qui ont été consentis pour la modernisation de l'établissement postal. Pour sa part, le Directeur de la Poste Palestinienne a exprimé son souhait à consolider davantage la relation entre les deux postes à travers notamment des partenariats et un partage d'un savoir-faire, d'une expérience et des compétences en matière des TIC



INAUGURATION DE LA GALERIE DE LA POSTE ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

L'Algérie à travers le timbre-poste

Sous le Haut Patronage de son Excellence le Président de la République, Monsieur Abdelaziz Bouteflika, et à l'occasion du 55ème anniversaire de l'émission du 1er timbre-poste de l'Algérie indépendante, la Ministère de la Poste, des Télécommunications, des Technologies et du Numérique a inauguré la Galerie de la Poste et des Télécommunications au niveau du Monument emblématique de la Grande Poste d'Alger.

Elle abritera, à partir d'aujourd'hui, sa première exposition intitulée : « L'Algérie de la préhistoire à la réconciliation nationale à travers le Timbre-Poste ». Cette galerie constituera l'embryon qui verra se développer, progressivement, le musée de la Poste et des Télécommunications, une fois l'intégralité



du monument restaurée. Plutôt dans la journée, Madame la Ministre a pris part au Forum de la Mémoire, organisé en collaboration avec le journal El Moujahid et l'Association Mechaâl Echahid, sous le thème : « recouvrement de la souveraineté sur la Poste et les Télécommunications ». Le débat a été enrichi par des interventions et des

témoignages des acteurs de l'évènement. Madame la Ministre a saisi cette occasion pour rappeler que la ressource humaine est la pierre angulaire du développement du secteur. Elle a également incité l'ensemble des employés du secteur à redoubler d'effort pour fournir un service public de qualité,



en mettant en exergue la nécessité de la maîtrise des TIC qui constituent le catalyseur de l'économie nationale.

Cette activité a été suivie d'une visite de travail et d'inspection des structures d'Algérie Poste, durant laquelle Mme la Ministre a inauguré un nouveau bureau de poste à Bachdjerrah, dans le cadre du plan spécial de densification postale de la Capitale.

Dans l'objectif de réduire les délais de livraison des produits postaux, un nouveau centre de distribution à l'Avenue Malika Gaid a été inauguré.

ALGÉRIE POSTE SIGNE PLUSIEURS CONVENTIONS DE PARTENARIAT

Partenariat avec la SNTF, SOGRAL et l'EGSA

Dans le cadre de l'amélioration de ses prestations, Algérie Poste signe des conventions de partenariat avec la SNTF, SOGRAL et l'EGSA.

En marge de l'ouverture de la 15ème édition du salon international des travaux publics, organisé au palais des Exposition « la SAFEX », Algérie Poste a procédé le Mardi 28 Novembre 2017, en présence de Mme la Ministre de la

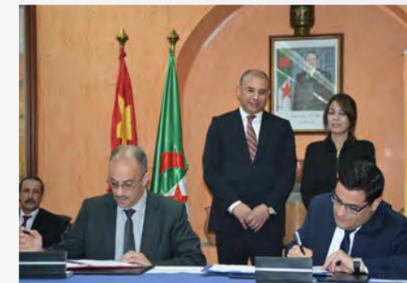


Poste, des Télécommunications, des Technologies et du Numérique, Mme Iman Houda Faraoun, du Ministre des Travaux

Publics et des Transports, M. Abdelghani Zaâlâne et de plusieurs membres du Gouvernement, à la signature de trois (03) conventions de partenariat relatives à l'installation et à l'exploitation des (DAB) Distributeurs Automatiques de Billets avec trois entreprises économiques publiques à savoir: la Société de Gestion des Gares Routières d'Algérie (SOGRAL), la

Société Nationale des Transports Ferroviaires (SNTF) et l'établissement de Gestion de Services Aéroportuaires d'Alger (EGSA).

A la même occasion, et dans le cadre de l'amélioration de la qualité du service courrier et colis, Algérie Poste a signé, une autre convention avec l'entreprise SOGRAL portant sur la mise à disposition d'un local pour le dépôt et la collecte du Courier et colis au niveau de la gare routière d'Alger.



Ce pas qualitatif qu'Algérie Poste vient de franchir à travers la signature



de ces conventions prouve encore une fois la détermination de l'opérateur public postal à améliorer ces prestations et rendre ses services accessibles dans les endroits les plus stratégiques particulièrement ceux connaissant une grande affluence de ses clients. Algérie Poste œuvre sans relâche afin d'assurer un service public de proximité et de qualité pour faire bénéficier les citoyens de la panoplie des prestations et services numériques fournis.



JOURNÉE MONDIALE DE LA POSTE À TRAVERS LES 48 WILAYAS

Célébration du 09 octobre 2017

La Journée Mondiale de la Poste qui coïncide avec la date du 09 Octobre 2017, a été célébrée à travers tout le territoire national notamment dans la wilaya de **Mila**, qui a abrité au niveau du centre universitaire «Abd El Hafid Bousouf», une journée portes ouvertes en présence des autorités locales ainsi que des cadres du secteur. Cette journée a permis de faire connaître les nouvelles prestations postales ainsi que les métiers de la poste.

En marge de cette journée, une exposition philatélique sur l'histoire de l'Algérie postindépendance a été tenue sur les mêmes lieux. Pour immortaliser ces moments, une cérémonie de remise de cadeaux a été organisée au profit des retraités de la poste en guise de remerciement pour tous leurs efforts.

Une présentation relative aux différentes prestations monétique d'Algérie poste, notamment la carte EDHABIA, a été tenue dans l'objectif de sensibiliser quant à l'importance de ce segment d'activité important au développement socio-économique de l'entreprise et donc du pays.

La wilaya de **Béchar** n'a pas manqué au rendez-vous, en organisant des portes ouvertes au niveau de l'établissement postal «La Barga» ce qui a permis aux chargées de la clientèle de faire connaître les prestations surtout les nouvelles à savoir la carte Edahabia, Racidi, demande de code secret, Arsselli à la clientèle et de renforcer la communication et se rapprocher davantage de cette dernière.



Pour la wilaya **Chlef** cette célébration s'est concrétisée par la réouverture du bureau de poste Oued Sly Houria lequel a été fermé en raison des travaux de réhabilitation.

Par ailleurs, une exposition philatélique été tenue, à cette occasion à la recette principale du chef-lieu de wilaya, portant sur de nombreux thèmes notamment le timbre-poste à travers l'histoire, le séisme de chlef du 10 Octobre 1980 coïncidant avec l'époque coloniale...

LE COURRIER EXPRESS FILIALE D'ALGÉRIE POSTE

EMS champion de l'express

Un petit historique de ce service :

EMS, par abréviation - Express Mail Service - est une appellation et une marque universelle qui désigne le service postal caractérisé par une particularité exclusive qui se traduit par la livraison rapide d'un envoi. Ce service est disponible auprès de toutes les structures relevant de l'activité postale à travers tous les pays assurant le traitement de ce type d'envoi de bout en bout.

En Algérie, il a été créé en 1987, comme un segment d'activité assurée par la Poste, et utilisé essentiellement entre consommateurs, correspondant officiel, les administrations, et les Entreprises... etc, c'est ainsi qu'avec l'évolution et les mutations de l'ordre économique mondial l'EXPRESS s'impose progressivement comme un mode de correspondance et d'échange économique incontournable pour devenir une filiale sous forme d'une société par action SPA. En effet la nouvelle organisation d'Algérie Poste, a fait que le conseil d'Administration prend une première résolution en 2003, portant création d'un projet EMS, suivi par une deuxième en octobre 2004, consacrant la stratégie retenue pour l'EMS Champion Post Alegria. Le projet EMS Champion Post Algeria créé le 1er janvier 2005 avait donc pour principal objectif la préparation de la filialisation de l'activité EMS tout en prenant en charge la gestion de l'existant.

Un aperçu sur l'activité de l'EMS :

EMS champion post affilié à la coopérative EMS de l'union postale

universelle représente le service postal le plus rapide, réalisé par des moyens physiques et techniques performants, et dispose d'un réseau de proximité par le biais de ses agences implantées un peu partout sur le territoire national. La prestation de l'EMS Champion Post est soutenue par quatre (04) Centres régionaux et un centre national de traitement, 12 agences commerciales EMS et plus de 111 guichets répartis à travers 3500 bureaux de poste [recettes principales].

EMS champion post profite d'avantage d'un réseau national et international composé de plusieurs partenaires en domestique et d'opérateurs EMS à travers le monde. On dénombre plus de 178 pays qui ont adopté ce système, qui a en lui-même généré une très grande compétitivité en matière de livraison de courrier et colis express, depuis et à destination de l'Afrique, l'Europe, l'Amérique, l'Asie et partout dans le monde.

L'EMS, dénommé Express Mail Service ou courrier accéléré, il permet de collecter le courrier par dépôt ou sur demande de ses clients pour l'acheminer et le distribuer dans des délais très courts variant selon les zones géographiques de j+1 à j+4 dans le régime domestique et de j+2 à j+7 pour les destination étrangères (mondiales). Le système de tracking électronique EMS garantit aux envois une traçabilité assurant la fiabilité et la sécurité depuis leurs dépôts jusqu'à leurs livraisons, un parcours encadré par des professionnels.

Avantage et caractéristiques de ce service :

« Express mail service », service du courrier accéléré
- est défini comme étant le plus rapide des services postaux « art 92 du congrès de Washington de la convention de l'UPU.
- l'EMS consiste à collecter et à distribuer dans des délais très courts les correspondances, des documents ou de marchandises

Caractéristiques principales :

La Fiabilité, la Rapidité, la Traçabilité et la remontée d'information.

Infrastructures :

- Extension du réseau de distribution à 40 wilayas.
- Mise en ligne d'un système de suivi des envois internationaux. système IPS [Tracking].
- Extension du réseau de distribution à 40 wilayas.
- 01 centre national de traitement des opérations
- 04 centres régionaux
- Création de 17 agences commerciales au niveau national.
- 03 guichets commerciaux propres à la filiale
- Plus de 112 guichets postaux pour le dépôt
- Tous les bureaux de poste participent à la livraison des envois
- Un personnel global constitué de 158 employés.



Algérie Poste Célèbre la :

JOURNÉE MONDIALE DE LA POSTE

9 Octobre

Parc roulant :

- 58 Fourgonnettes, 31 fourgons et plus de 38 motos affectés à la collecte et la distribution directe dans les zones couvertes par les Centres EMS auxquels s'ajoutent les liaisons assurées par les services postaux et les moyens de transport aérien et routier.
- Conclusion des accords de partenariat avec des grands opérateurs mondiaux du courrier express (DHL, Chronopost France).

Les particularités de l'EMS :

- Un haut niveau d'exigence de qualité de service en termes de délais, de sécurité, de fiabilité, de traçabilité, de retour d'information, de prise en charge des réclamations.
- Une évaluation permanente de ces critères par un organisme externe (IPS) mandaté par l'UPU et sur la base des

EDI (Electronic Data Interchange) transmis quotidiennement par le service.

c. Le conditionnement de la qualité de Membre de la Coopérative EMS de l'UPU par le respect de normes et standards fixés et affinés chaque Année lors des Assemblées Générales de la Coopérative EMS.

• L'activité courrier accéléré concerne deux segments :

• Régime intérieur : Prise en charge à travers les :

a. Agences Commerciales EMS.

b. Centre EMS national

c. Centres régionaux

d. Guichets EMS des bureaux de poste (les points de vente EMS des Bureaux de Poste dédiés exclusivement à l'activité.).

• Régime international :

Les envois en provenance ou à destination de l'étranger rentrent dans le cadre de :

a. Conventions bilatérales signées avec 178 pays Membres de la Coopérative

b. EMS de l'UPU.

c. EMS Algérie s'appuie aussi sur :

Les moyens logistiques numériques :

a. Le système informatique IPS pour le traitement du courrier international, le suivi, la localisation des envois et des dépêches ainsi que la conservation des données. Ce système a été implanté au sein des centres EMS et de 111 bureaux de poste.

b. Le système Rugby pour le traitement des réclamations reliant tous les opérateurs EMS à travers le monde.

c. Le système OAG pour le routage des dépêches internationales.

d. Les bureaux des douanes installés au sein des centres EMS ou à proximité pour les formalités douanières.

e. Les scanners de contrôle et scanners de lecture des codes à barres.

f. La procédure de recueil des preuves de livraison par DNC. ■■■



LE CHAMPION DE L'EXPRESS

International
Sécurité
Rapidité
Traçabilité

www.ems.dz

Filiale d'ALGÉRIE POSTE

TROIS QUESTIONS À M. BEN SI SAÏD NABIL, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'EMS

La revue de la poste : Les maitres mots de l'activité du courrier express sont fiabilité, rapidité et traçabilité est ce que l'EMS arrive à respecter ces trois principes ?

Je peux vous affirmer que les services de l'EMS travaillent sans relâche afin d'être à la hauteur et pouvoir respecter ces trois principes et donc satisfaire au mieux les attentes de notre clientèle. Nous comptons booster davantage notre activité avec le lancement du commerce électronique. A cet effet, EMS Champion Post Algeria compte développer davantage son activité et conclure des accords avec web marchands algérien pour devenir leur partenaire officiel et acheminer des marchandises et des produits achetés par les clients.

Ainsi ce saut qualitatif donnera à notre entreprise un grand élan grâce aux conventions qui lui permettront d'élargir sa présence, de se développer et d'améliorer ses parts sur le marché local.

Grâce à sa présence dans 44 wilayas après l'ouverture récemment d'un nouveau segment à Adrar en attendant une couverture dans toutes les wilayas du pays à travers le réseau classique de distribution d'Algérie Poste, EMS Champion Post est en mesure de décrocher ce marché, selon le même responsable.

La revue de la poste : quelles sont les contraintes rencontrées par vos services lors de l'accomplissement de leurs missions ?

Autant que nouveau responsable installé récemment à la tête de l'EMS, je peux vous affirmer qu'il n'y a pas vraiment de contraintes majeures dans cette activité. En général, ce sont des problèmes d'exploitation assez gérables. Nous œuvrons, à titre d'exemple, de trouver des solutions pour avoir toutes les données de nos clients notamment avec le problème de l'adressage au niveau des nouvelles constructions à savoir dans les nouvelles citées telles que l'AADL et le LPP.

Par ailleurs, on essaye toujours de développer la qualité de service au niveau de nos agences commerciales, et remédier aux problèmes rencontrés afin de pouvoir :

- Offrir une information nécessaire au temps réel par apport à nos clients.
- Offrir aussi des supports essentiels et de qualité par apport à l'emballage, aux sticker, le code...ect.
- Offrir également, la visibilité du tracking sur l'envoi de nos courriers express.

La revue de la poste : votre dernier mot ?

Notre souhait est de participer au développement du secteur et apporter notre valeur ajoutée dans la dynamique de ce créneau et être, pourquoi pas, le leader dans certains segments notamment avec l'intégration des nouvelles technologies qui vont contribuer à la dynamique du personnel en mettant bien en avant notre service EMS.

Je profite de l'occasion qui se présente pour passer un message sur la revue de la poste, afin de pouvoir nous aider à développer ce service à travers la bonne conscience et l'adhésion du personnel de la situation futur de l'entreprise, notamment les impliquer à développer cette culture de l'entreprise. ■■■



LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME

Additif

Ordonnance n° 12-02 du 20 Rabie El Aouel 1433 correspondant au 13 février 2012 modifiant et complétant la loi n° 05-01 du 27 Dhou El Hidja 1425 correspondant au 6 février 2005 relative à la prévention et à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Art. 01. — La présente ordonnance a pour objet de modifier et de compléter la loi n° 05-01 du 27 Dhou El Hidja 1425 correspondant au 6 février 2005 relative à la prévention et à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Art. 02. — Les articles 2, 3 et 4 de la loi n° 05-01 du 27 Dhou El Hidja 1425 correspondant au 6 février 2005, susvisée, sont modifiés, complétés et rédigés ainsi qu'il suit :
« Art. 2. . Est considéré comme blanchiment de capitaux :

a) la conversion ou le transfert de capitaux dont l'auteur sait qu'ils sont le produit direct ou indirect d'une infraction, dans le but de dissimuler ou de déguiser l'origine illicite desdits biens ou d'aider toute personne impliquée dans l'infraction principale, à la suite de laquelle ces biens sont récupérés, à échapper aux conséquences juridiques de ses actes ;

b) la dissimulation ou le déguisement de la nature véritable, de l'origine, de l'emplacement, de la disposition, du

mouvement ou de la propriété des capitaux ou des droits y afférents dont l'auteur sait qu'ils sont le produit d'une infraction ;

c) l'acquisition, la détention ou l'utilisation de capitaux par une personne qui sait, lors de leur réception, que lesdits biens constituent le produit d'une infraction ;

Art. 03. — Au sens de la présente loi, est considéré comme financement du terrorisme et est puni par les peines prévues à l'article 87 bis 4 du code pénal l'acte par lequel toute personne ou organisation terroriste, par quelque moyen que ce soit, directement ou indirectement, illicitement et délibérément, fournit ou réunit des fonds dans l'intention de les utiliser personnellement ou de les voir utilisés, en tout ou en partie, par un terroriste ou une organisation terroriste, en vue de commettre des infractions qualifiées d'actes terroristes ou subversifs, faits prévus et punis par la législation en vigueur.

L'infraction est commise que l'acte terroriste se produise ou non, ou que les fonds aient été ou non utilisés pour commettre cet acte.

Le financement du terrorisme est un acte terroriste ».



PRÉLÈVEMENT DE 350 DA : LES PRÉCISIONS D'ALGÉRIE POSTE

Alors que des milliers d'utilisateurs ont constaté que leurs comptes ont été débités d'une certaine somme, plusieurs rumeurs ont commencé à circuler sur les réseaux sociaux et nombre de sites Internet, selon lesquelles Algérie Poste aurait « opéré des ponctions massives sur les comptes courants de ses clients ». Des rumeurs qui ont obligé la direction générale de cette entreprise à démentir formellement ce qu'elle appelle « des allégations mensongères ».

En effet, selon les précisions apportées par Algérie Poste, la somme de 350 DA a été prélevée sur les comptes courants des clients détenteurs de la carte Edahabia. Des prélèvements qui représentent, en fait, les frais d'abonnement à ce service pour une durée de deux années. Ce prélèvement, souligne la même source dans un communiqué, a été effectué « conformément au décret exécutif du 21 octobre 2014 fixant les tarifs des services postaux et services financiers postaux du régime de l'exclusivité et du service universel de la poste ».

Cet organisme souligne que lorsque l'utilisateur part récupérer sa carte au niveau du bureau de poste, celui-ci doit signer un contrat dans lequel sont stipulés tous les détails relatifs à la carte Gold, son utilisation, les frais d'abonnement et le mode de prélèvement. A ce jour, ce sont plus de 2 millions de cartes qui ont été délivrées, ce qui a permis à Algérie Poste d'engranger quelque 70 milliards de centimes, en attendant d'arriver au terme de cette opération, qui prévoit de délivrer 5 millions de cartes. Une opération qui devrait alléger les charges des bureaux de poste quant au flux massif de millions d'utilisateurs et de retraits, pour retirer leurs deniers. Ces derniers, verront eux aussi leurs temps d'attente considérablement réduits, puisqu'ils auront désormais affaire à des guichets automatiques, leur permettant de retirer jusqu'à 50.000 DA, en une seule fois.



De ce fait, Algérie Poste, qui rassure ses clients, invite ceux n'ayant pas encore commandé leurs cartes Gold à le faire sans tarder.

Il y a lieu de noter ici que l'entreprise ambitionne de doter l'ensemble de ses clients de la carte Gold d'ici la fin de l'année. Une fois que Edahabia sera généralisée à l'ensemble des clients, les anciennes cartes ne seront plus utilisées, relève-t-on.

Edahabia est, pour rappel, une carte de paiement et de retrait électroniques sous système EMV (assurant la sécurité des transactions à ses porteurs), permettant ainsi d'effectuer diverses opérations de retrait et de paiement sur le compte (CCP), sur les guichets automatiques de banques (GAB) et aussi sur les terminaux de paiement électronique (TPE).

Il s'agit donc d'une solution simple et pratique ; l'une des plus innovantes mises par Algérie Poste à la disposition de ses clients. Il faut savoir que les services offerts par la carte Gold sont aussi riches que variés, puisqu'il est question notamment de l'achat de divers articles et produits exposés dans la boutique en ligne d'Algérie Poste et de ses partenaires, du règlement des factures de consommation d'électricité & gaz et d'eau et même du rechargement du crédit des communications via téléphonie mobile. Selon Algérie Poste, d'autres services seront intégrés prochainement.

Il faut savoir que les services offerts par la carte Gold sont aussi riches que variés, puisqu'il est question notamment de l'achat de divers articles et produits exposés dans la boutique en ligne d'Algérie Poste et de ses partenaires, du règlement des factures de consommation d'électricité & gaz et d'eau et même du rechargement du crédit des communications via téléphonie mobile. Selon Algérie Poste, d'autres services seront intégrés prochainement.

La carte « Edahabia » fonctionne, faut-il le rappeler, selon la norme de sécurité mondiale. En effet, selon les explications fournies sur le site web d'Algérie Poste, la sécurisation de la carte est basée sur trois codes secrets, à savoir, le code secret à utilisation unique, le code secret de la carte ainsi que le numéro inscrit au verso de la carte. Edahabia est aussi un service à même de permettre au citoyen de régler ses achats « de manière électronique ».

En effet, les détenteurs de cette carte peuvent désormais régler leurs achats avec « Edahabia », que ce soit dans les commerces ou tous autres espaces commerciaux disposant de TPE. Le montant de leurs achats leur sera débité de leur compte courant postal (CCP).

Pour se procurer cette carte, il suffit de passer commande via le site officiel d'Algérie Poste www.poste.dz, en suivant les étapes qui y sont clairement définies.

Soraya Guemmouri
Source El Moudjahid | 05 novembre 2017

LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DU RÉSEAU POSTAL MONDIAL UNIQUE

Le progrès technologique et son impacte sur le service postal

Source : Union Postale Universelle

« La technologie, un facteur unique ayant profondément impacté la poste, doit être exploitée à l'avantage du secteur postal » ce sont les propos du directeur général de l'UPU, M. Bishar A. Hussein, lors de son discours d'ouverture à l'intention des participants au Forum mondial des entreprises postales de l'UPU, tenu le 26 septembre dernier.

« À l'UPU, nous croyons qu'il est possible de le faire en utilisant la technologie pour supprimer les déficiences dans la chaîne logistique mondiale », a indiqué encore M. Hussein.

Il a expliqué que, si l'essor d'Internet a accéléré la substitution du courrier postal, il a aussi alimenté la croissance du commerce électronique, qui représente l'une des plus grandes opportunités pour le secteur. Il a noté que l'adoption par les postes de la technologie serait vitale pour assurer le transfert transfrontalier des envois issus du commerce électronique.

« En tant qu'organisation intergouvernementale chargée du développement postal dans le monde, l'UPU est très largement concernée par les liens entre les infrastructures nationales physiques et numériques », a-t-il déclaré. « Nous déployons des efforts pour que les 192 réseaux nationaux de nos Pays-membres n'en fasse qu'un, et c'est précisément ce que les changements technologiques nous permettent de faire ».

A également pris part à l'ouverture du forum, Kenan Bozgeyik, Président du Conseil d'administration de l'UPU et PDG de PTT Turkish Post, qui s'est associé au message du Directeur général de l'UPU, en ajoutant que « certaines lacunes qui existent [dans le réseau postal] seront comblées avec des produits technologiques, ce qui nous aidera à bâtir un réseau encore plus vigoureux ».



La chaîne logistique en point de mire

Le Forum mondial des entreprises postales, organisé chaque année par l'UPU, rassemble les experts du secteur pour débattre des tout derniers produits, tendances, services, technologies et processus touchant le secteur postal. Le forum de cette année est consacré à la chaîne logistique mondiale du commerce électronique.

Des experts du Centre de technologies postales de l'UPU, des postes et du secteur privé prendront la parole pour animer les débats sur le thème « Connecter les points - Commerce électronique, technologie et réseau postal ». Ils discuteront du rôle de la poste dans la chaîne de valeur mondiale du commerce électronique, de la manière de surmonter les difficultés liées à la douane, des solutions de paiement du commerce électronique ainsi que de l'impact des technologies du « cloud » et des appareils mobiles sur l'économie numérique.

Cette conférence annuelle, qui se poursuivra jusqu'à demain, a lieu dans le cadre de l'exposition POST-EXPO, consacrée au secteur de la poste et des colis à Genève.

L'UPU répondra volontiers à toute question sur ses solutions techniques, entre le 26 et le 28 septembre, dans son stand (#6095) du hall d'exposition de POST-EXPO.

MESSAGE 2017 DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'UNION POSTAL UNIVERSELLE

Se transformer pour rester le levier du développement inclusif

Source : Union Postale Universelle

Se transformer pour rester le levier du développement inclusif et l'une des composantes essentielles de l'économie mondiale

La Journée mondiale de la poste est célébrée chaque année le 9 octobre. Cet événement, institué lors du Congrès postal universel de Tokyo 1969, marque la date anniversaire de la fondation de l'Union postale universelle, en 1874.

Aujourd'hui, l'objectif de la Journée mondiale de la poste est de sensibiliser les citoyens et les entreprises au rôle de la poste dans leur vie quotidienne et à sa contribution au développement socioéconomique mondial. Les Pays-membres de l'UPU sont invités à organiser leurs propres activités locales pour célébrer cette journée: du lancement ou de la promotion de nouveaux produits et services postaux aux journées « Portes ouvertes » dans les bureaux de poste, les centres de tri ou les musées postaux.

Il est important de continuer à se rappeler du rôle que joue la poste dans nos sociétés, car des grandes ten-dances bouleversent les habitudes des consommateurs du monde entier. J'observe quatre grandes évolu-tions. Premièrement, la généralisation d'Internet est chaque année plus importante, transformant la façon dont les citoyens interagissent, communiquent et font des affaires; deuxièmement, les clients dans tous les secteurs deviennent de plus en plus exigeants. À l'ère des technologies numériques et mobiles, nous voulons obtenir les choses immédiatement, pouvoir choisir et contrôler; troisièmement, le commerce électronique et la petite logistique explosent, à des taux à deux chiffres dans la plupart des régions; quatrièmement, après des années de faible croissance, l'économie mondiale et le commerce international sont à nouveau relancés.

Dans ce contexte, les postes ne peuvent que limiter les risques et saisir les opportunités si elles engagent un processus de réforme. Elles doivent se réinventer, adopter la numérisation, redéfinir leur valeur ajoutée et développer de nouveaux services et produits. Elles ont besoin d'appuis politiques et d'investissements ainsi que d'un cadre réglementaire pour leurs activités.

Elles ont tout à gagner de leurs efforts en matière de réforme: des clients plus satisfaits, des marchés postaux plus forts et, point le plus important, des sociétés plus solidaires. Dans un contexte où les pays intensifient leurs efforts pour atteindre les Objectifs de développement durable des Nations Unies, nous ne devons pas oublier que le secteur postal constitue un levier du développement inclusif et une composante essentielle de l'économie mondiale. De même, dans les régions les plus reculées et les plus peuplées de notre planète, la poste demeure une plate-forme essentielle pour la prestation des services publics.

En tant qu'organisation intergouvernementale au sein du système des Nations Unies, l'UPU est concernée au premier chef par le rôle des postes en tant que partie intégrante de l'infrastructure publique. Nous déployons des efforts pour que les 192 réseaux nationaux de nos Pays-membres n'en fassent qu'un. Nous offrons des forums permettant à nos membres d'échanger des points de vue et de trouver des solutions multilatérales aux problèmes mondiaux. Nous fournissons des solutions techniques abordables et une assistance aux gouvernements, régulateurs et opérateurs désignés souhaitant moderniser leurs infrastructures postales nationales. Enfin, en tant qu'unique centre universel de connaissances pour le secteur postal, nous faisons fructifier les données postales de masse au profit de tous.

Fidèle à sa mission, l'UPU a choisi cette année deux temps forts pour marquer la Journée mondiale de la poste. Premièrement, nous allons récompenser les pays les plus performants selon l'indice intégré de développement postal de l'UPU, mis en place récemment. Offrant un aperçu du développement postal dans 170 pays, ce nouvel indice constitue un puissant outil que les gouvernements, les régulateurs et les opérateurs désignés peuvent exploiter pour promouvoir l'excellence de la poste. Les trois pays les plus performants (Suisse, France et Japon) et les champions régionaux (Brésil, Maurice, Pologne, Singapour et Émirats arabes unis) méritent d'être félicités pour leur remarquable performance.

Nous mettrons également à l'honneur les jeunes qui cultivent la tradition de l'art épistolaire, même à l'ère des nouvelles technologies. La lauréate 2017 du concours international de compositions épistolaires est Eva Giordano Palacios, du Togo, âgée de 14 ans, qui a rédigé une lettre poignante à l'intention de António Guterres, Secrétaire général des Nations Unies, appelant à redoubler d'efforts pour aider les pays pauvres à abolir les vieilles pratiques persistantes faute de développement socioéconomique.

Comme le montrent tous ces exemples, le monde postal bouge. Alors adoptons les nouvelles technologies et embrassons la transformation !

Je vous souhaite une excellente Journée mondiale de la poste.



TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION, VERS LA MUTATION DIGITALE

Source : El Moudjahid du 24-09-2017

Le secteur des technologies de l'information et de la communication (TIC) a connu, ces dernières années, des progrès remarquables, à la faveur de la stratégie et des politiques mises en œuvre pour l'édification de la société de l'information et de l'économie numérique, où l'Algérie est classée parmi les pays les plus dynamiques dans ce domaine.

D'ailleurs, le lancement en 2013 du programme national « e-Algérie », avec pour principal objectif la diversification des technologies d'accès, dont le déploiement du haut et très haut débit fixe et mobile, constitue un signal fort de la grande importance accordée par le gouvernement à ce domaine porteur pour l'économie nationale. Preuve en est dans le rapport de 2016 établi par l'Union internationale des télécommunications (UIT) sur la société de l'information, notre pays figure parmi les trois pays dans le monde ayant le plus progressé en matière d'indice de développement des TIC.

Ce classement, il faut le dire, va, sans doute, encourager d'une part les pouvoirs publics à continuer davantage dans le développement des TIC et d'autre part va attirer les hommes d'affaires nationaux et étrangers à investir dans ce domaine.

Justement, l'organisation du Salon international Med-it El Djazair, qui constitue un événement incontournable et de référence des technologies numériques en Algérie a pour objectif de créer un espace d'échanges autour des TIC en Algérie, et de partager des expériences et ambitions pour le développement des marchés locaux et régionaux. Aussi ce Salon constitue une opportunité de connaître les dernières innovations, tant en ce qui concerne le matériel que les applications et les nouveaux services. Il offre également aux professionnels du secteur l'opportunité d'établir des contacts et des partenariats.

Dans un communiqué dont une copie nous a été remise, les organisateurs ont indiqué que ce Salon accueille chaque année plus de 5.000 visiteurs professionnels, PDG/DG, DSI, directeurs de l'innovation et du marketing, directeurs métier, RSSI, chefs de projets IT, ainsi que 150 exposants, fournisseurs de solutions dans tous les domaines des technologies numériques innovantes.

« L'évènement permet aux exposants de mettre en avant leurs solutions auprès d'un public ciblé, de donneurs d'ordre et aussi de rencontrer des entreprises étrangères afin de nouer des partenariats », a ajouté la même source.

L'édition 2017 sera portée sur la mutation digitale indispensable pour relever les défis du monde de demain. Pour faire le point sur une tendance, une technologie ou une problématique donnée, et faire bénéficier le public de leurs retours d'expériences, des conférences de 30 minutes données par des experts reconnus dans leurs domaines d'activités sont programmés.

En plus de cela des Ateliers sous forme de workshop d'une durée de 20 mn, sont réservés aux démonstrations de solutions présentées par les partenaires et exposants du forum.



UN HOMME ET SA FILLE ONT DÉCOUVERT UNE LETTRE ADRESSÉE À UN INCONNU

Lettre trouvée dans une fissure de leur plafond, elle date de 1945

Source : La Parisien

La lettre aurait dû être lue en 1945 mais c'est finalement en mai 2017 que son destinataire a pu la découvrir. Allen Cook et sa fille rénovaient une maison à Westfield, dans le New Jersey (nord-est des Etats-Unis) quand ils ont découvert une fissure dans le plafond, raconte CNN.

Nichée dans la fente, ils tombent sur une lettre. «L'enveloppe était vieille et jaunie. Elle n'avait jamais été ouverte. C'était incroyable quand mon beau-fils a commencé à la lire. Dans la lettre, une femme parlait du bébé qu'elle allait avoir», a raconté Allen Cook. Destinée à Rolf Christoffersen et écrite par son épouse Virginia, cette lettre n'avait jamais pu être lue par son destinataire, un marin norvégien.

Une déclaration d'amour

Mais la fille d'Allen Cook retrouve le numéro de téléphone de cet homme et le contacte. Au bout du fil, elle tombe sur son fils, qui porte le même prénom et vit en Californie. Il appelle immédiatement son père pour lui lire la lettre. «Je t'aime Rolf, comme j'aime la chaleur du soleil, et c'est ce que tu es dans ma vie, le soleil autour duquel tout le reste tourne pour moi», y avait-elle écrit.



«J'étais tellement surpris après toutes ces années. J'étais tellement content que cette lettre existe», a assuré Rolf Christoffersen, âgé de 96 ans. Virginia elle, est décédée il y a quelques années.

Allen Cook et sa fille vivent dans l'ancienne maison des Christoffersen. La lettre, annotée de la mention «Retour à l'expéditeur» a été renvoyée à son point de départ et a dû glisser sous le plancher du premier étage.

EMPLOYÉ DE LA POSTE MALTRAITE LES COLIS

Immortalisée par un internaute, la scène d'un livreur jetant les colis dans son camion a scandalisé les réseaux sociaux.

Source : www.lepoint.fr 28/07/2017

LA POSTE - "J'espère qu'aucun d'entre vous n'attend de la vaisselle, une tablette ou quelque chose de fragile..." Une vidéo montrant un employé maltraitant des colis fait scandale sur les réseaux sociaux. On y voit un livreur jeter une dizaine de paquets dans son utilitaire jaune marqué du logo de l'entreprise publique.

Cette séquence, se déroule le mercredi 19 juillet dernier à l'extérieur du centre commercial Créteil Soleil (Val-de-Marne). Jo, la trentaine, dégage son smartphone pour filmer la scène déjà vue plus de 1,5 million de fois sur Facebook, partagée près de 40.000 fois et relayée également sur Twitter.

"J'étais dans le bus où se trouvent plusieurs arrêts près du bureau de Poste du centre commercial Créteil Soleil, raconte-t-il. Il y avait au moins 30 personnes autour de moi mais je suis le seul à avoir réagi".

Explications maladroites

S'il n'a jamais eu de soucis majeur avec La Poste, cet internaute explique avoir été très en colère contre l'entreprise au moment de publier sa vidéo qui a suscité l'indignation sur les réseaux sociaux. "La colère est retombée, mais ce livreur manque cruellement de conscience professionnelle et devrait apprendre le respect de la propriété d'autrui", regrette-t-il.

La Poste explique qu'une "enquête interne a été diligentée". "En aucun cas, ces gestes ne correspondent aux pratiques et au process de l'entreprise", La Poste précise, maladroitement, "Le jour où les images ont été prises, un particulier avait garé son deux-roues sur la zone de chargement et empêchait le véhicule postal de s'approcher du quai".



RELATIONS ALGÉRO-VIETNAMIENNES

Les relations entre les deux pays sont empreintes de considération, d'estime et d'amitié réciproques. Elles remontent au temps de la reconnaissance officielle du gouvernement provisoire de la République Algérienne par le Gouvernement de la République Démocratique du Vietnam du Nord en 1958. Les deux pays ont établi des relations diplomatiques officielles le 28 Octobre 1962. L'année 2017 marque ainsi leur 55^{ème} anniversaire.

L'Algérie a toujours été perçue du côté vietnamien comme un pays ami auquel le Vietnam est redevable pour le soutien politique qu'il lui a apporté durant sa guerre contre les Etats-Unis et l'aide qu'il lui a accordée durant la période de reconstruction qui a suivi la réunification du pays. De son côté, le Vietnam est considéré comme un pays ami sur lequel l'Algérie peut compter dans les moments difficiles, comme ce fut le cas en 1992 lorsque l'Assemblée Nationale du Vietnam a soutenu la représentation de notre pays par le conseil consultatif National à la conférence de l'Union Interparlementaire tenue à Stockholm.

Les deux pays, qui maintiennent un dialogue politique permanent et partagent des positions communes sur de nombreuses questions internationales, ambitionnent de développer une coopération économique mutuellement bénéfique.

Les relations algéro-vietnamiennes se sont raffermies davantage suite à la visite d'Etat au Vietnam, en 2000, de S.E.M. LE Président de la République. Cette visite qui s'est inscrite dans le cadre du renforcement des relations bilatérales et des traditions de concertation régulière au plus haut niveau entre les deux pays, avait répondu à celle effectuée à Alger, en 1999, par le Président vietnamien, M. Tran Duc LUONG.

Ces relations ont également été consolidées par la visite d'Etat en Algérie, en 2010, de S.E.M. Nguyen Minh TRIET, Président de la République Socialiste du Vietnam, à la faveur de laquelle plusieurs accords de coopération dans différents domaines ont été signés.

Dessin : Ali Mechta

Valeur faciale : 25 DA

Format : 36x26

Imprimeur : Imprimerie de la Banque d'Algérie.

Procédé d'impression : offset

Document philatélique : Une enveloppe 1er jour à 7,00 DA avec oblitération 1er jour illustrée

Vente 1er jour : le Samedi 28 et Dimanche 29 Octobre 2017 dans les 48 Recettes Principales des postes situées aux chefs-lieux de wilaya.

Vente générale : Lundi 30 Octobre 2017 dans tous les Bureaux de poste.



FIDEL CASTRO

En septembre 1946, il s'inscrit en Droit et en Sciences Sociales à l'Université de la Havane. Il s'engage immédiatement dans la lutte politique étudiante et occupe différentes responsabilités à la Fédération des étudiants universitaires. Entre juillet et septembre 1947, il s'engage dans une expédition armée pour lutter contre le régime du dictateur dominicain, Rafael Leonidas Trujillo. Sympathisant du parti du peuple cubain (orthodoxe), de tendance progressiste, il participe à ses campagnes politiques à partir de 1948. En mars 1949, il prend la tête d'une manifestation face à l'ambassade des Etats unis à la Havane pour exprimer l'indignation populaire après l'acte irrespectueux commis contre le monument du Héros national de Cuba José Martí.

Fidel obtient le titre de docteur en Droit Civil et sa licence en Droit Diplomatique en 1950. Au moment du coup d'Etat de Fulgencio Batista, le 10 mars 1952, il est l'un des premiers à dénoncer le caractère réactionnaire et illégitime du régime de Facto et à appeler à son renversement. Le 26 juillet 1953, il dirige l'attaque de la caserne Moncada à Santiago de Cuba et celle de Byamo. Arrêté par les forces de la répression, Fidel assure sa propre plaidoirie, connue sous le nom l'Histoire m'acquittera, il est condamné à 15 ans de prison.

A la suite de fortes pressions et de campagnes populaires, il est amnistié en mai 1955. En juillet 1955, convaincu qu'il est impossible de poursuivre la lutte contre Batista par les moyens légaux, il part pour le Mexique pour organiser l'insurrection armée depuis l'exil.

Le 17 janvier 1957, il obtient sa première victoire contre l'Armée de Batista. Il entre victorieusement à Santiago de Cuba le 1er janvier et arrive le 8 à la Havane. A la victoire de la Révolution, il conserve ses fonctions de Commandant en Chef. Le 3 février 1959, il est nommé Premier Ministre du Gouvernement Révolutionnaire. Il est nommé Secrétaire Général des organisations révolutionnaires intégrées puis du parti Uni de la révolution Socialiste de Cuba. En 1965, il est élu Premier Secrétaire et reconduit aux cinq Congrès suivants.

En 1976, Fidel est élu député à l'Assemblée Nationale du pouvoir Populaire pour la municipalité de Santiago de Cuba, et réélu chaque fois jusqu'en 2006 ; il occupe les postes de Président du Conseil d'Etat et Président du Conseil des Ministres. En 2006, il renonce à ses fonctions de président du Conseil d'Etat et du conseil des Ministres pour des problèmes de santé, et au 6^{ème} Congrès du parti, 2011, il cesse d'être Premier Secrétaire. Il reste député de l'assemblée Nationale du pouvoir populaire jusqu'à son décès.

Dessin : Ali Mechta

Valeur faciale : 25 DA

Format : 29 x 43

Imprimeur : Imprimerie de la Banque d'Algérie.

Document philatélique : Enveloppe 1^{er} jour à 7,00 DA avec oblitération 1^{er} jour illustrée.

Vente 1^{er} jour : Samedi 25 et Dimanche 26 Novembre dans les 48 Recettes Principales.

Vente générale : Lundi 27 Novembre 2017



LE DON DU SANG

L'histoire de la transfusion sanguine a été révolutionnée en 1900 lorsque l'autrichien Karl LANDSTEINER, découvrit la notion de différents groupes sanguins ABO, en comparant le sang de différents sujets. C'est en hommage à sa contribution à la transfusion sanguine que la date du 14 juin, jour de sa naissance, fut retenue par l'Organisation Mondiale de la Santé pour célébrer la Journée Mondiale des Donneurs de Sang et la première transfusion sanguine réussie fut réalisée par Albert HUSTIN en 1914 en France et c'est durant la première guerre mondiale que de nombreux progrès ont été faits.

En Algérie, la première organisation de la Transfusion Sanguine fut effectuée en 1968 par ordonnance, puis une succession de décisions ont abouti en 1995 à la création de l'Agence Nationale du Sang. L'Algérie célèbre chaque année trois journées dédiées au don du sang :

L'instauration en 2006, du 25 octobre comme « Journée Nationale du Don et des Donneurs de Sang » et cela en hommage à la date de création en 1976 de la Fédération Algérienne des Donneurs de Sang (FADS), aussi deux autres dates marquantes sont le 14 juin, « Journée Mondiale des Donneurs de Sang » et le 30 mars pour la « Journée Maghrébine du Don de Sang ».

Le sang étant un liquide précieux et irremplaçable, son obtention repose exclusivement sur la générosité de nos concitoyens car le don de sang en Algérie est régi par trois (03) grands principes éthiques de bénévolat, d'anonymat et d'absence de profit, conformément aux recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé dans l'intérêt du receveur qui bénéficiera d'un sang sécurisé, et en quantité suffisante, sans léser le donneur de sang.

Aujourd'hui, la demande en produits sanguins augmente d'année en année, vu les besoins sans cesse croissants dans les différents services hospitaliers.

Dans ce contexte, l'Agence Nationale du Sang active dans la promotion du don de sang afin de sensibiliser la société civile à l'importance du don de sang car ce dernier est une source de vie qu'on peut partager, car tout un chacun peut un jour se retrouver dans la situation d'avoir besoin du sang d'un autre.

Ainsi et afin d'améliorer la santé des patients voire leur sauver la vie, soyons solidaires pour un don de sang, sauvons des vies.

Dessin : Agence Nationale du Sang

Valeur faciale : 25 DA

Format : 43 x 29

Imprimeur : Imprimerie de la Banque d'Algérie.

Procédé d'impression : offset

Document philatélique : Une enveloppe 1er jour à 7,00 DA avec oblitération 1er jour illustrée

Vente 1er jour : le Mercredi 25 et Jeudi 26 Octobre 2017 dans les 48 Recettes Principales;

Vente générale : Samedi 28 Octobre 2017 dans tous les Bureaux de poste.



INFRASTRUCTURES

L'Opéra d'Alger est le fruit de l'amitié algéro-chinoise dans le cadre de l'accord de coopération économique et technique signé le 2004/04/03 entre la République Algérienne Démocratique et Populaire et la République Populaire de Chine, suite à la visite de son excellence Monsieur le président de la république ABDELAZIZ BOUTEFLIKA dans ce pays, cette dernière a fait un don de l'étude et de la réalisation d'une infrastructure qui répond aux exigences techniques et artistiques des grandes salles. D'une superficie totale de 35000 m² qui comprend une grande salle d'exposition d'une capacité d'accueil de 1400 places, dotée d'un équipement conforme aux normes techniques relatives au son et à la vision, salles d'entraînement, équipements spécifiques aux offres audio-visuelles et ateliers techniques. La réalisation de cette importante infrastructure culturelle à travers la création de l'établissement « Opéra d'Alger » est une occasion pour la mise en place d'un véritable pôle d'excellence de rayonnement culturel. Ce dernier est un outil majeur et structurant pour la mise en œuvre de la politique nationale dans le domaine des arts lyriques et chorégraphiques.

Le centre international des conférences, un lieu de modernité unique en Afrique du nord, situé à proximité du club des pins. Inauguré par Monsieur le Président de la République ABDELAZIZ BOUTEFLIKA le 08 septembre 2016, classé parmi les plus grands centres à l'échelle internationale, il offre un service client de classe mondiale, c'est un établissement aux moyens technologiques de pointe. S'étendant sur une superficie de plus de 270000 m² conçu aux dernières normes de technologies, c'est une œuvre architecturale magnifique. Réalisé spécialement pour abriter des conférences, réunions, expositions, fêtes, etc et comprend aussi des malls internationaux, différentes chaînes de restauration, studios de télévision, °50/° d'espace vert, parkings et autres services. C'est un haut lieu d'hospitalité avec une très grande qualité de services dans un environnement sécurisé qui offre à l'Algérie un rang mondial.

Dessin : Tahar Boukeroui

Valeur faciale : 2 x 25 DA

Format : 43 x 29

Document philatélique : Une enveloppe 1er jour à 7,00 DA avec oblitération 1er jour illustrée

Vente 1er jour : le Dimanche 10 et Lundi 11 Septembre 2017 dans les 48 Recettes Principales

Vente générale : Mardi 12 Septembre 2017